

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2007/2008

April 2008

**STW201 – Pengantar Kerja Sosial**

Masa: [3 jam]

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja. Soalan 1 di Bahagian A adalah **WAJIB**. Pilih **DUA (2)** soalan daripada Bahagian B. Tiap-tiap soalan bernilai 100 markah.

## BAHAGIAN A

Soalan ini **WAJIB** dijawab.

1. Pendekatan penyelesaian masalah (*problem solving approach*) merupakan rangka asas proses intervensi kerja sosial dengan individu dan keluarga.
  - (a) Huraikan tahap-tahap utama yang dalam pendekatan ini.
  - (b) Bincangkan mengapakah tahap penentuan situasi penting dalam pendekatan ini.

(100 markah)

## BAHAGIAN B

Pilih **DUA (2)** soalan sahaja.

2. Profesion kerja sosial jelas berpegang kepada konsep dan matlamat tertentu.
  - (a) Huraikan maksud kefungisian sosial. Berikan contoh-contoh yang bersesuaian.
  - (b) Huraikan fungsi-fungsi asas profesion kerja sosial. Gunakan contoh-contoh yang bersesuaian dalam huraian anda.

(100 markah)
3. Profesion kerja sosial turut berpegang kepada nilai, etika dan kemahiran tertentu semasa memberikan proses pertolongan.
  - (a) Huraikan tiga (3) nilai utama yang harus di pegang oleh pekerja sosial. Berikan contoh dalam huraian anda.
  - (b) Huraikan tiga (3) etika utama yang harus di pegang oleh pekerja sosial. Berikan contoh dalam huraian anda.
  - (c) Huraikan tiga (3) kemahiran utama yang diperlukan oleh pekerja sosial semasa memberikan intervensi. Berikan contoh dalam huraian anda.

(100 markah)
4. Amalan kerja sosial menekankan kepada tiga (3) kaedah utama dalam memberikan proses intervensi.
  - (a) Huraikan dua (2) daripada kaedah utama amalan kerja sosial.
  - (b) Huraikan tiga (3) peranan yang boleh dimainkan oleh pekerja sosial untuk setiap kaedah yang dipilih.

(100 markah)