
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2007/2008

April 2008

SPU312 - Teori dan Praktik Penyelesaian Konflik

Masa: [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Arahan: Jawab kedua-dua Bahagian 1 dan 2. Pilih **SATU (1)** soalan dari Bahagian 1 dan jawab **Soalan 4** di Bahagian 2.

Bahagian 1

Jawab **hanya satu (1)** daripada soalan-soalan di bawah (100 markah).

1. Apakah mediasi/pengantaraan (*mediation*) dan bilakah masanya ia digunakan? Terangkan perbezaan antara mediasi dengan arbitrase (*arbitration*) dan fasilitasi (*facilitation*) dalam proses penyelesaian konflik. Terangkan langkah-langkah yang sepatutnya diambil dalam proses mediasi untuk mendapatkan penyelesaian yang terbaik.
2. Proses penyelesaian konflik harus melalui beberapa langkah umum yang tertentu. Apakah langkah-langkah ini dan di manakah letaknya “pemetaan konflik” dalam proses ini? Huraikan proses pemetaan konflik ini.
3. Apakah pembinaan perdamaian? Apakah peranan yang boleh dimainkan oleh masyarakat sivil dalam proses pembinaan perdamaian? Huraikan jawapan anda dengan memberikan contoh-contoh sebenar yang relevan.

Bahagian 2

Jawab Soalan 4 (**wajib**) di bawah (100 markah).

4. Huraikan **semua** konsep-konsep berikut:
 1. Perdamaian positif
 2. Konflik asimetrik
 3. Perundingan
 4. Proses percubaan hipotesis (*hypothesis testing*) dalam penyelesaian konflik
 5. Segitiga konflik