

**KAITAN ANTARA HUBUNGAN DENGAN IBU BAPA,  
PENGARUH RAKAN SEBAYA, IDENTITI DIRI,  
ESTIM DIRI DAN TINGKAH LAKU DELINKUEN  
DALAM KALANGAN PESALAH JUVANA**

**HAPIDZAH BINTI ABDUL HAMID**

**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**2014**

**KAITAN ANTARA HUBUNGAN DENGAN IBU BAPA,  
PENGARUH RAKAN SEBAYA, IDENTITI DIRI,  
ESTIM DIRI DAN TINGKAH LAKU DELINKUEN  
DALAM KALANGAN PESALAH JUVANA**

**oleh**

**HAPIDZAH BINTI ABDUL HAMID**

**Tesis yang diserahkan untuk memenuhi keperluan bagi  
Ijazah Sarjana Sains Kemasyarakatan**

**JANUARI 2014**

## **PENGHARGAAN**

Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang....

Alhamdulillah, bersyukur kehadiran Ilahi kerana dengan keizinan dan limpah kurnia-Nya, maka saya dapat menyiapkan kajian ini bagi memenuhi syarat pengajian Ijazah Sarjana Sains Kemasyarakatan (Psikologi). Dalam melaksanakan kajian ini, pelbagai cabaran dan dugaan yang telah ditempuhi khususnya semasa menjalankan penyelidikan dan menyiapkan tesis ini. Namun begitu, dengan berkat kesabaran dan sokongan serta bantuan daripada pelbagai pihak, akhirnya saya berjaya menyiapkan tesis ini dengan sepenuhnya. Oleh yang demikian, pada kesempatan ini saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan kerjasama dan sumbangan yang tidak ternilai dalam menghasilkan tesis ini.

Pertama sekali, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Dr Norzarina Mohd Zaharim selaku penyelia kajian ini yang telah banyak memberi tunjuk ajar serta dorongan kepada saya dalam menyempurnakan penulisan ini. Tanpa bantuan dan kritikan yang membina ini, mungkin penulisan yang dihasilkan tidak akan menjadi seperti ini. Tidak lupa juga kepada pensyarah-pensyarah kursus psikologi yang telah banyak memberi maklumat yang berguna untuk saya gunakan dalam kajian ini.

Seterusnya, ucapan terima kasih tidak terhingga kepada pegawai-pegawai di Sekolah Henry Gurney Telok Mas, Melaka terutamanya Tuan Azman Bin Mat Yashim, Ketua Inspektor Penjara di Pusat Pemulihan Akhlak, Sekolah Henry Gurney, Telok Mas, Melaka, yang banyak memberi maklumat tentang organisasi serta penghuni-penghuni di situ. Juga tidak dilupakan jasa serta kebaikan Koperal Abdullah kerana sudi mengiringi dan melayan kerenah saya sepanjang saya di sana.

Selain itu, saya juga ingin merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada Yang Setia Tuan Pengarah, Tuan Md. Din selaku pengarah di Sekolah Henry Gurney, Telok Mas, Melaka serta Jabatan Penjara Malaysia terutamanya Inspektor Rohayu Ismail yang memberi kebenaran untuk saya menjalankan kajian di tempat tersebut.

Di samping itu, sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada ayahanda dan bonda yang tersayang, Abdul Hamid Bin Abdullah dan Azizah Binti Abdullah serta seluruh ahli keluarga yang telah banyak berkorban dan menghulurkan bantuan sepanjang saya mengikuti pengajian di Universiti Sains Malaysia ini. Tidak lupa juga kepada Saudara Mohd Radzi Sha'ari yang telah banyak menghulurkan bantuan dan memberikan semangat serta dorongan kepada saya dalam menyiapkan penulisan ini. Begitu juga teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dalam penghasilan karya ini. Semoga perhubungan yang terjalin akan terus kekal sehingga akhir hayat.

Akhir kata, saya sekali lagi merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menghasilkan penulisan ini sama ada secara langsung mahupun tidak langsung. Pengorbanan, bantuan dan teguran yang telah diberikan oleh semua pihak akan saya kenang sehingga akhir hayat. Saya juga memohon keampunan dan kemaafan sekiranya terdapat kecacatan dan kekurangan dalam penulisan ini. Semoga kajian ini akan menjadi sumber rujukan yang berguna kepada semua.

Sekian, terima kasih.

HAPIDZAH BINTI ABDUL HAMID  
PUSAT PENGAJIAN SAINS KEMASYARAKATAN  
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

## ISI KANDUNGAN

<b>BAB PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
<b>Penghargaan</b>	ii
<b>Isi Kandungan</b>	iv
<b>Senarai Rajah</b>	vii
<b>Senarai Jadual</b>	vii
<b>Abstrak</b>	ix
<b>Abstract</b>	xi
<b>BAB 1 PENGENALAN</b>	
1.0 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Penyataan Masalah	8
1.3 Persoalan Kajian	11
1.4 Objektif Kajian	11
1.5 Kepentingan Kajian	12
1.6 Skop Kajian	13
1.7 Definisi Istilah	14
1.8 Penyusunan Bab Kajian	16
<b>BAB 2 SOROTAN KARYA</b>	
2.0 Pengenalan	18
2.1 Hubungkait Antara Hubungan Dengan Ibu Bapa, Pengaruh Rakan Sebaya, Identiti Diri, Estim Diri & Tingkah Laku Delinkuen	21
2.2 Tingkah Laku Devian / Delinkuen	36
2.3 Teori Berkaitan Tingkah Laku Delinkuen	37
2.3.1 Teori Psikologi Individu	37
2.3.2 Teori Psikoanalisis Sigmund Freud	38

2.3.3	Teori Pembelajaran Sosial (Albert Bandura)	39
2.3.4	Teori Psikososial Erikson	40
2.3.5	Teori-Teori Lain	41
2.4	Kategori Masalah Tingkah Laku Delinkuen Remaja	42
2.5	Kajian Semasa	45
2.5.1	Kerangka Konseptual	46
2.6	Hipotesis Kajian	47
2.7	Penutup	48

### **BAB 3 METODOLOGI KAJIAN**

3.0	Pengenalan	49
3.1	Reka Bentuk Kajian	49
3.2	Sampel Kajian	50
3.3	Instrumen Kajian	51
3.4	Pengumpulan Data	57
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	57
3.6	Analisis Data	58
3.7	Kajian Rintis	58
3.8	Definisi Operasional	59
3.9	Penutup	60

### **BAB 4 DAPATAN KAJIAN**

4.0	Pendahuluan	61
4.1	Huraian Latar Belakang Responden	61
4.2	Huraian Latar Belakang dan Tahap Hubungan Dengan Ibu Bapa	66
4.3	Huraian Tahap Pengaruh Rakan Sebaya	77
4.4	Huraian Tahap Identiti Diri	80
4.4.1	Huraian Tahap Identiti Diri (Keluarga)	
4.4.2	Huraian Tahap Identiti Diri (Rakan)	
4.5	Huraian Tahap Estim Diri	85
4.6	Huraian Kekekapan Tingkah Laku Delinkuen Responden	86

4.7	Ujian Normaliti	89
4.8	Analisis Korelasi Menggunakan Korelasi Pearson Terhadap Tingkah Laku Delinkuen	91
4.9	Hubungan Antara Faktor Hubungan Dengan Ibu Bapa, Pengaruh Rakan Sebaya, Identiti Diri, Estim Diri Dengan Tingkah Laku Delinkuen Pesalah Juvana	93
4.9.1	Memeriksa <i>Multicollinearity</i>	93
4.9.2	Pemilihan Pembolehubah	94
4.9.3	Penyampaian Data-Model Akhir	94
4.10	Penutup	96

## **BAB 5 PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN**

5.0	Pendahuluan	97
5.1	Perbincangan Hasil Kajian	97
5.1.1	Latar Belakang Responden Dan Ibu Bapa Responden	98
5.1.2	Hubungan Dengan Ibu Bapa	100
5.1.3	Pengaruh Rakan Sebaya	106
5.1.4	Identiti Diri (Keluarga)	110
5.1.5	Identiti Diri (Rakan)	114
5.1.6	Estim Diri	118
5.1.7	Tingkah Laku Delinkuen	121
5.2	Perkaitan Antara Hubungan Dengan Ibu Bapa, Pengaruh Rakan Sebaya, Identiti Diri, Estim Diri Dengan Tingkah Laku Delinkuen Pesalah Juvana	126
5.3	Rumusan	130
5.4	Implikasi Teoritikal	131
5.5	Implikasi Praktikal Dan Cadangan	134
5.6	Limitasi Kajian	137
5.7	Penutup	139

<b>RUJUKAN</b>	140
----------------	-----

## **APENDIKS**

## SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK RAJAH	MUKA SURAT
2.1	Kerangka Konseptual Kajian	46

## SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK JADUAL	MUKA SURAT
3.1	Instrumen Yang Digunakan	52
4.1	Taburan Responden Mengikut Umur	62
4.2	Taburan Responden Mengikut Jantina	62
4.3	Taburan Responden Mengikut Bangsa Dan Agama	63
4.4	Taburan Responden Mengikut Anak ke Berapa Dalam Keluarga	64
4.5	Taburan Responden Mengikut Bilangan Adik-Beradik	65
4.6	Taburan Responden Berdasarkan Dengan Siapa Mereka Tinggal	66
4.7	Taburan Mengikut Taraf Perkahwinan Ibu Bapa Responden	67
4.8	Taburan Mengikut Tahap Pendidikan Bapa Responden	68
4.9	Taburan Mengikut Tahap Pendidikan Ibu Responden	69
4.10	Taburan Mengikut Jenis Pekerjaan Bapa Responden	70
4.11	Taburan Mengikut Jenis Pekerjaan Ibu Responden	71
4.12	Taburan Responden Mengikut Jumlah Pendapatan Seisi Rumah Sebulan	72
4.13	Taburan Responden Mengikut Perasaan Lazim Ketika Di Rumah	73
4.14	Tahap Hubungan Antara Responden Dengan Ibu Bapa	76
4.15	Tahap Pengaruh Rakan Sebaya	79



4.16	Tahap Identiti Diri (Keluarga)	82
4.17	Tahap Identiti Diri (Rakan)	84
4.18	Tahap Estim Diri	86
4.19	Tahap Kekerapan Tingkah Laku Delinkuen Responden	88
4.20	Ujian Normaliti	90
4.21	Analisis Korelasi Menggunakan Korelasi Pearson Terhadap Tingkah Laku Delinkuen	91
4.22	Ujian <i>Multicollinearity</i>	94
4.23	Hubungan Antara “Tingkah Laku Devian” Dalam Kalangan Pembolehubah Tertentu	94

# **KAITAN ANTARA HUBUNGAN DENGAN IBU BAPA, PENGARUH RAKAN SEBAYA, IDENTITI DIRI, ESTIM DIRI DAN TINGKAH LAKU DELINKUEN DALAM KALANGAN PESALAH JUVANA**

## **ABSTRAK**

Bilangan remaja Malaysia yang terlibat dengan tingkah laku delinkuen semakin meningkat dari hari ke hari. Pelbagai faktor menjadi penyumbang kepada permasalahan ini. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti perkaitan antara faktor hubungan dengan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya, identiti diri dan estim diri dengan tingkah laku delinkuen dalam kalangan pesalah juvana. Hubungan dengan ibu bapa dilihat pada aspek kemesraan, kekerapan meluangkan masa bersama dan sejauh mana ibu bapa mengambil tahu tentang kegiatan remaja. Pengaruh rakan sebaya dikaji dari aspek kepercayaan, pengaruh dan keinginan untuk diterima oleh rakan sebaya. Manakala identiti diri dibahagikan kepada dua bahagian iaitu identiti diri dalam konteks kebergantungan diri terhadap keluarga dan identiti diri dalam konteks kebergantungan diri terhadap rakan-rakan. Aspek estim diri pula dilihat dari sudut penilaian terhadap diri sendiri. Kajian ini telah dijalankan di sebuah pusat pemulihan akhlak dan sampel kajian ini adalah seramai 100 orang yang terdiri daripada penghuni Sekolah Henry Gurney, Telok Mas, Melaka. Kajian ini menggunakan bentuk soal selidik untuk mengumpulkan maklumat. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS). Analisis deskriptif digunakan untuk

menganalisis kekerapan, peratus, min dan ujian-t. Korelasi Pearson digunakan untuk menguji hipotesis kajian. Manakala kaedah stepwise multiple regression digunakan untuk melihat hubungan antara kesemua faktor yang dikaji dengan tingkah laku delinkuen. Hasil kajian menunjukkan kesemua pembolehubah mempunyai hubungan signifikan dengan tingkah laku delinkuen pesalah juvana. Manakala, berdasarkan kaedah stepwise, didapati faktor identiti diri-kawan, estim diri dan pengaruh rakan sebaya secara signifikan dimasukkan ke dalam model regresi. Berdasarkan kajian, disimpulkan bahawa kesemua pembolehubah mempunyai kaitan signifikan dengan tingkah laku delinkuen. Didapati bahawa hubungan dengan ibu bapa, identiti diri-keluarga, identiti diri-kawan dan estim diri mempunyai kolerasi negatif dengan tingkah laku delinkuen. Selain itu, kajian mendapati responden yang terlibat dengan tingkah laku delinkuen mempunyai pengaruh rakan sebaya yang kuat dan negatif. Tahap estim diri mempunyai hubungan yang signifikan dengan tingkah laku delinkuen. Semakin rendah tahap estim diri maka semakin tinggi kecenderungan untuk responden bertingkah laku delinkuen. Beberapa cadangan telah dikemukakan yang melibatkan pihak seperti ibu bapa, pihak guru dan sekolah serta masyarakat untuk membendung permasalahan juvana agar ia tidak berterusan.

# **RELATIONSHIPS BETWEEN PARENT-CHILD RELATIONSHIPS, PEER INFLUENCE, SELF-IDENTITY, SELF-ESTEEM AND DELINQUENT BEHAVIOUR AMONG JUVENILE OFFENDERS**

## **ABSTRACT**

The number of adolescents involved in delinquent behavior increases day by day. It is assumed that many factors contribute to this problem. The aim of this study was to identify the association between relationship with parents, peer influence, self-identity, self-esteem and delinquent behavior among juvenile offenders. Relation with parents includes level of the intimacy, the frequencies of time spent together and the extent to which parents know about the teenagers' activities. Peer influence includes the belief system, influences, sense of belonging and peers' acceptance. Self-identity is divided into two parts: the teenager's own identity in the context of dependence on family and the teenager's own identity in the context of dependence on friends. Self-esteem can be seen from the perspective of an assessment of oneself. This study was conducted in Sekolah Henry Gurney, Telok Mas, Malacca with a sample of 100 juvenile offenders. This study used a questionnaire for data collection. The data collected were analyzed using the Statistical Package for Social Science (SPSS). Descriptive analysis was used to describe frequencies, percentages, means and t-test results. Pearson correlations were used to test the hypotheses of this study. Stepwise multiple regression was used to determine the relationships between all variables and delinquent behavior.

Results showed that all the variables were significantly associated with delinquent behavior among juvenile offenders. Further, stepwise multiple regression indicated that self-identity (dependence on friends), self-esteem and peer influence were significant predictors of delinquent behavior. Based on the results, it was concluded that all the independent variables were significantly associated with delinquent behavior. Relationships with parents, self-identity (dependence on family), self-identity (dependence on friends) and self-esteem had significant negative correlations with delinquent behavior. The result also showed that peers had negative and strong influence on the respondents' delinquent behavior. Self-esteem had a significant relationship with delinquent behavior. The lower of self-esteem, the higher the respondents' tendency for delinquent behavior. Several suggestions have been made involving parents, teachers, schools and the community to curb delinquency.

# **BAB SATU**

## **Pengenalan**

### **1.0 Pendahuluan**

Malaysia sebuah negara yang maju dan konservatif dengan budaya timurnya. Peningkatan teknologi telah membawa masuk budaya hedonisme dari barat yang sekaligus melonggarkan sistem kawalan sosial yang terdapat di negara yang majmuk ini. Keruntuhan nilai sosial dalam kalangan masyarakat Malaysia bukanlah sesuatu yang baru. Keruntuhan nilai sosial dikatakan mula menular dalam kehidupan masyarakat Malaysia khususnya golongan remaja sudah berdekad lamanya (Zahir, 2009).

Kajian ini akan mengkaji kaitan antara hubungan dengan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya, identiti diri, estim diri dan tingkah laku delinkuen dalam kalangan pesalah juvana. Kajian ini diharap dapat menambahkan maklumat berkaitan masalah yang menyebabkan remaja bertingkah laku delinkuen serta membantu dalam perancangan program dan dasar yang berkaitan.

Bab Satu akan membincangkan tentang perkembangan golongan remaja yang merangkumi masalah-masalah yang dihadapi oleh mereka serta krisis identiti yang dihadapi mereka. Kemudian, pengkaji akan menghuraikan masalah kajian, menggariskan persoalan kajian, objektif kajian, hipotesis kajian, kepentingan kajian dan skop kajian. Akhir sekali, huraian tentang batasan kajian dan penyusunan bab kajian diberikan.

## 1.1 Latar Belakang

Golongan remaja merupakan generasi yang bakal menjadi tonggak negara suatu masa nanti. Pelbagai harapan dan impian diterapkan agar golongan ini berupaya menjadi individu yang berguna serta mampu menyumbang ke arah kemajuan dan pembangunan negara.

“*Adolescence*” atau remaja berasal daripada perkataan Latin iaitu ‘*adolescence*’ yang bermaksud ‘membesar’ atau ‘membesar menjadi matang’ (Rogers, 1981). Definisi remaja banyak diperkatakan oleh ahli psikologi seperti Granville Stanley Hall (1994), Mahmood Nazar (1990) dan ramai lagi. Antaranya mendefinisikan remaja sebagai suatu tempoh perkembangan fizikal, satu fenomena sosiobudaya dan berdasarkan sikap mereka.

Granville Stanley Hall (1844-1924) menyatakan remaja ialah tempoh masa daripada umur 12 hingga 23 tahun dan dipenuhi dengan gelora dan tekanan (*storm and stress*). Pada pandangannya, pemikiran remaja, perasaan dan tindakan sentiasa berbolak-balik antara keangkuhan dan kerendahan hati, kebaikan, kegembiraan dan kesedihan. Zaman remaja adalah zaman peralihan sementara yang dilalui daripada zaman kanak-kanak kepada zaman dewasa (Mahmood, 1990).

Malaysia pula mendefinisikan remaja sebagai kanak-kanak, iaitu seseorang yang belum mencapai umur tanggungjawab jenayah yang ditetapkan di bawah Seksyen 82 Kanun Keseksaan dan di bawah umur 18 mengikut Akta Kanak-Kanak 2001, iaitu akta yang berkaitan Sistem Pengadilan Juvana. Selaras dengan keperluan Akta Kanak-Kanak 2001, Jabatan Kebajikan Masyarakat telah menubuhkan beberapa institusi pemulihan akhlak seperti Sekolah Tunas Bakti, Taman Seri Puteri, Asrama Akhlak dan Sekolah Henry Gurney.

Walau apapun pengertian mengenai remaja, golongan ini sedang mengalami proses pematapan fizikal, intelek, rohani dan emosi. Bermulanya remaja ditentukan oleh faktor biologi dan diakhiri oleh budaya setempat (Zakiah, 1997).

Sepanjang menempuh ke alam dewasa, pelbagai cabaran dan dugaan perlu dihadapi oleh remaja. Semasa peralihan zaman ini, seseorang individu akan menonjol perkembangan jiwa, emosi, perasaan hawa nafsu yang semakin subur dan mempunyai naluri kemanusiaan yang tinggi (G. Stanley Hall, 1844-1924). Menurut Piaget (1969), perkembangan kognitif remaja semakin meningkat dan remaja mula berfikir secara abstrak yang dikenali sebagai *pemikiran operasi jornial*. Pada peringkat ini, remaja memerlukan sokongan daripada semua pihak untuk menjalani kehidupan yang positif dan optimis. Konflik yang dihadapi oleh remaja adalah pengalaman yang akan membentuk identiti remaja (Kamarulzaman, 2009).

Golongan remaja perlu berdepan dengan lebih banyak tuntutan dan jangkaan yang penuh risiko berbanding generasi yang lalu (Hamburg, 1993). Sesetengah golongan ini menganggap diri mereka tidak boleh dianggap seperti kanak-kanak lagi kerana telah memiliki kematangan sama ada dari segi emosi, jasmani, intelek mahupun sosial (Omrod, 2004). Kematangan ini menyebabkan mereka ingin mendapatkan kebebasan dan mempamerkan identiti yang tersendiri. Justeru, mereka sentiasa ingin tahu dan mencuba sesuatu yang baru. Remaja bukanlah kanak-kanak mahupun orang dewasa. Ia berada dalam satu peringkat yang penuh cabaran. Pemikiran remaja amat berlainan daripada orang dewasa yang kadangkala sukar diterima oleh masyarakat (Piaget, 1969). Mereka berpendapat bahawa zaman ini paling bermakna dan tidak boleh dipersiapkan. Oleh itu, pada masa ini, kita dapati ramai anak-anak muda menghabiskan masa



dengan kegiatan yang tidak berfaedah seperti lepak di pusat hiburan, menghisap rokok, membuat kacau dan sebagainya (Kamarulzaman, 2009).

Walaupun tangkapan demi tangkapan dilakukan namun kadar delinkuensi remaja semakin meningkat dan kadar ini berkait dengan perubahan struktur masyarakat. Hal ini termasuklah gangguan kepada corak budaya keluarga dan kekurangan satu gambaran jelas tentang matlamat nasional dan masalah sosial (Conger & Peterson, 1984). Justeru, remaja memerlukan sokongan dan dorongan daripada semua pihak terutamanya pihak keluarga. Sekiranya berlaku konflik antara remaja dengan ibu bapa, remaja akan merasa terasing dan tidak disayangi lalu akan mencari alternatif lain (Lefrancois, 1999).

Kajian-kajian yang dilakukan menunjukkan bahawa persekitaran keluarga dan pengaruh rakan menjadi faktor utama penyebab mereka bertingkah laku negatif (Azizah, 2002; Maizatul, 2007; Asmah, 2004). Persekitaran keluarga menjadi medan proses perkembangan emosi, kognitif dan sosial. Kajian oleh Sham Sani Salleh (1994) menyatakan bahawa tingkah laku devian dan anti sosial turut dikaitkan dengan tingkah laku dan struktur keluarga sendiri. Dalam kajian True dan Kaplan (1997), tingkah laku ini dikaitkan dengan fenomena kemurungan remaja. Penceraian ibu bapa, kematian ahli keluarga dan konflik di rumah berkait dengan kemurungan. Jadi perubahan struktur keluarga bukan sahaja menimbulkan masalah sosial tetapi juga masalah psikologikal.

Selain itu, pengaruh rakan sebaya turut dilihat sebagai penyumbang kepada peningkatan tingkah laku delinkuen remaja. Kajian Rokiah dan Muhamad Fuad (2008) turut mengatakan bahawa pengaruh rakan sebaya adalah besar ke atas pemikiran remaja. Mereka dengan mudah menerima andaian yang tidak benar daripada rakan-rakan mereka. Remaja bertingkah laku

negatif akibat daripada mendapat andaian yang salah dan menyalahi undang-undang serta peraturan (Abdul Alim, 1994). Remaja lebih suka berkomunikasi dengan rakan berbanding ibu bapa. Fenomena ini bukan sahaja berlaku di negara-negara barat bahkan negara kita. Mengikut Hunter dan Youniss (1982), perhubungan sesama remaja lebih erat daripada ibu bapa. Oleh itu, mereka lebih banyak menghabiskan masa dengan rakan-rakan membincangkan tentang pelajaran, pekerjaan, konflik jiwa dan sebagainya.

Ann Wan Seng, Pensyarah Jabatan Antropologi dan Sosiologi, Universiti Malaya, pula menyifatkan remaja sebagai golongan yang mengalami tranformasi budaya dan sedang mencari identiti diri (Abdul Malek, 2006). Golongan remaja merupakan golongan yang melalui peringkat kritikal perubahan diri dari segi mental dan fizikal. Perubahan dari zaman kanak-kanak ke remaja adalah masa yang mengelirukan mereka. Ketika ini, remaja mencari-cari pembentukan dan pengembangan identiti diri. Pencarian ini membawa kepada kemunculan beberapa konflik dalam diri remaja (Kamarulzaman, 2009).

Identiti sering dihubungkan dengan persoalan imej. Ia tidak sahaja dihubungkan dengan perilakunya tetapi juga dikaitkan dengan idealisme. Pada umumnya, remaja ingin bebas dan membentuk personaliti tersendiri. Mereka menganggap bahawa mereka sudah mempunyai kematangan mental dan emosi pada peringkat ini (Kamarulzaman, 2009). Peralihan dari zaman kanak-kanak ke zaman remaja dikaitkan dengan berlakunya penentangan dengan orang dewasa terutama ibu bapa mereka. Hal ini mungkin ada kaitan dengan pembentukan diri remaja.

Pemberontakan jiwa lumrah dalam pembentukan identiti remaja apabila seseorang individu memasuki fasa ini (Erikson, 1968; Kamarulzaman, 2009). Individu akan memberontak dan kebingungan. Pengaruh luar adalah antara punca remaja mencuba untuk bertingkah laku

yang lain daripada yang lain kerana mengalami perubahan biologi, fizikal, mental, emosi serta tanggungjawab. Disebabkan hal-hal itulah remaja sering berhadapan dengan konflik (Kamarulzaman, 2009; Hunter & Youniss, 1982; Piaget, 1969). Tambahan pula, zaman sekarang remaja mula terdedah kepada alam luar yang luas pengaruhnya.

Bagi golongan remaja, walaupun mereka sudah berupaya menghitung sesuatu yang bersifat realistik, namun mereka masih mengalami kegagalan untuk membezakan diri daripada orang lain, iaitu mereka dikatakan egosentrik (Piaget, 1969). Ia berkait rapat dengan ketidakstabilan emosi yang dialami remaja. Situasi keemosiaan ini akan membawa kepada berlakunya salah faham dan ketegangan antara mereka dengan golongan yang lebih berusia seperti ibu bapa (Ee Ah Meng, 1992). Remaja yang bermasalah dari segi emosi berkemungkinan besar akan bertingkah laku melencong daripada norma seperti mempamerkan tingkah laku delinkuen (Conger & Peterson, 1984; Rohana, 1996). Masalah-masalah yang dihadapi oleh remaja pada kebiasaannya adalah kesan kesinambungan daripada masalah yang timbul semasa kanak-kanak (Caspi et al., 1995; Pergusson et al., 1996).

Bagi remaja yang bersedia dengan kehadiran masalah dan menerimanya dengan minda terbuka, mereka berjaya menerima perubahan ini. Bagi yang tidak berjaya menerimanya akan menyebabkan berlakunya gangguan psikologi dalam diri. Keadaan ini menimbulkan ketegangan dan mencetuskan tekanan emosi (Rohani, 2001). Punca remaja bersikap menyalahi norma hidup seperti melakukan tingkah laku tidak bermoral, mudah memberontak dan di luar kawalan disebabkan tekanan yang dialami (Kamarulzaman, 2009). Pelbagai kemungkinan akan terjadi sekiranya remaja melakukan salah laku juvana. Remaja yang melakukan salah laku ini akan lebih

terdedah untuk melakukan keganasan dengan lebih teruk, selain akan lebih kerap untuk terlibat dengan kesalahan undang-undang (Badruzaman, 2006; Azizah, 2002).

Kita semua sedia maklum, zaman remaja seseorang lebih terdedah kepada masalah mental. Malahan statistik remaja terlibat dengan ketagihan rokok, dadah dan jenayah amat tinggi (Abdul Malek, 2006). Menurut kajian yang dijalankan di San Bernadino (California), 78 % daripada banduan memiliki rekod ponteng sekolah ketika di bangku persekolahan (Abdul Malek, 2007). Mereka yang ponteng lebih mudah terlibat dengan masalah yang berkaitan dadah, kumpulan samseng dan keganasan. Isu disiplin pelajar yang dipaparkan di dalam akhbar yang melibatkan masalah sosial dalam kalangan pelajar adalah berpunca daripada hubungan ibu bapa dan remaja. Pertentangan pendapat antara remaja dengan ibu bapa terjadi apabila kedua-dua pihak saling mempertahankan pendapat masing-masing (Mahmood, 1993). Kegagalan ibu bapa dalam mendisiplinkan anak-anak dilihat sebagai salah satu faktor berlakunya tingkah laku devian. Kebanyakan tingkah laku antisosial remaja berpunca daripada kegagalan gaya keibubapaan dan pengurusan keluarga (Jacobvitz et al., 1996; Vuchinich, 1992).

Namun begitu, remaja yang terlibat dengan jenayah bukan sahaja datang dari keluarga yang susah tetapi ada di antara mereka dari keluarga yang baik dan berada (Cohen, 1996; Suradi Salim, 2010). Walaupun masalah-masalah sosial yang terjadi dalam kalangan remaja dilakukan atas kehendak sendiri, namun mereka masih memerlukan penjagaan, perhatian dan didikan yang secukupnya dari ibu bapa, pihak sekolah mahupun masyarakat.

Kesimpulannya, ibu bapa atau penjaga perlu memainkan peranan penting dalam membentuk peribadi dan sahsiah seseorang remaja. Kasih sayang, perhatian dan pergaulan dengan anak-anak perlu disemai sejak dari mereka kecil lagi. Inilah cabaran-cabaran yang bakal

dihadapi oleh kita dalam pembentukan intelek, emosi dan spiritual remaja. Oleh sebab itu, kajian ini cuba melihat bagaimana perkaitan antara identiti diri, estim diri serta faktor persekitaran seperti hubungan dengan ibu bapa dan rakan sebaya berkait rapat dengan tingkah laku devian remaja.

## **1.2 Penyataan Masalah**

Pengkaji telah mengenalpasti beberapa isu yang boleh mengundang permasalahan kepada golongan remaja. Lantaran itu, satu pengkajian yang terperinci perlu dilakukan mengenai golongan ini. Peringkat umur remaja dikatakan banyak terdedah kepada tekanan sama ada dari segi fizikal dan mental yang menyebabkan konflik jiwa (Rozieta, 2009). Persoalannya, adakah setiap remaja mengalaminya? Mengikut kajian, pelajar yang berusia 14 hingga 17 tahun adalah antara golongan yang sering melakukan salah laku di sekolah mahupun luar. Ketika ini krisis identiti remaja berlaku dalam pembentukan diri.

Senario yang melibatkan salah laku remaja amat serius. Bermula dengan salah laku ringan di sekolah seperti ponteng dan merokok menular kepada kes-kes yang bersifat jenayah seperti gengsterisme, merogol, samun dan membunuh. Kelencongan ini bukan satu fenomena baru namun semakin mendapat perhatian akhir-akhir ini (Cohen & Walsmith, 1996). Menurut Conger dan Peterson (1984), tingkah laku melencong ini tidak sahaja merangkumi kes-kes serius seperti pencurian, perompakan dan perogolan tetapi juga aktiviti seksual, ponteng sekolah dan banyak lagi.

Contoh salah laku serius remaja termasuklah kes pembunuhan seorang pelajar perempuan tingkatan empat, Nurul Hanis Kamil di Merlimau, Melaka (Utusan Malaysia, 6 Julai 2001) yang dibunuh dengan kejam selepas diperkosa dan diliwat oleh seorang pelajar remaja berusia 17 tahun. Pada 23 Oktober 2000, seorang kanak-kanak, Nor Shuhada Borak, 6 tahun ditemui mati dalam tangki air di bumbung rumah (Berita Harian, 24 Oktober 2000). Berdasarkan siasatan, pihak polis memberkas seorang remaja berusia 12 tahun dan seorang warga Indonesia.

Jika dahulu masalah ponteng sekolah hanya melibatkan ketidakhadiran pelajar ke sekolah tetapi kini merebak kepada masalah lain. Pelajar mula berani menggunakan kekerasan seperti membakar sekolah, rumah guru serta memukul guru terutamanya guru disiplin. Akhbar pernah melaporkan satu kes di Kota Tinggi yang melibatkan seorang guru sekolah dibelasah oleh dua orang pelajar menggunakan topi keledar sehingga mengakibatkan kecederaan di kepala dan tangan kirinya (Mohd Ramzi dan Ahmad Othman, 2001). Selain itu, terdapat juga kes pelajar dari Negeri Sembilan, Mohamad Al Hafiz Aziz, 17, dibelasah oleh kira-kira 30 orang pelajar sehingga mencederakan paru-paru serta tulang rusuknya (Ahmad Nazri, 2003).

Golongan remaja yang terlibat dalam kegiatan jenayah bukan sahaja mendatangkan kesan buruk kepada diri sendiri bahkan keluarga, masyarakat serta negara. Menurut statistik yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, jumlah kes juvana yang dilaporkan pada tahun 2003 adalah sebanyak 4998 kes manakala pada tahun 2004 meningkat kepada 6056 kes (Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, 2005). Melibatkan pelbagai jenis salah laku yang dilakukan oleh remaja bawah umur termasuk remaja yang bersekolah. Peningkatan yang berlaku menunjukkan bahawa masalah yang melibatkan remaja semakin meruncing. Jenayah yang

melibatkan remaja sudah menjadi satu masalah yang dipandang serius oleh pelbagai pihak (Badrulzaman, 2006).

Malahan, terdapat pelbagai program dan penyelesaian dilaksanakan bagi mengatasi masalah ini. Namun berdasarkan laporan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia (2005) yang menunjukkan jumlah kes juvana semakin meningkat dari tahun 2003 ke tahun 2004, menunjukkan usaha-usaha tersebut masih belum mencukupi. Persoalannya, apakah gunanya semua ini sekiranya remaja tidak memanfaatkan apa yang disediakan oleh pihak tertentu. Apa yang jelas remaja hari ini lebih banyak terdedah dengan aktiviti yang tidak berfaedah sehingga teretusnya salah laku yang berunsurkan jenayah (Maizatul, 2007).

Oleh yang demikian, kajian ini cuba mencari kaitan antara identiti diri dengan tingkah laku devian tersebut. Adakah faktor dalaman seperti kecelaruan yang menyebabkan masalah ini terus berterusan atau faktor luaran seperti hubungan dengan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya dan persekitaran? Di samping itu, kajian ini turut mengenal pasti faktor-faktor yang menyumbang kepada terjadinya tingkah laku devian remaja khususnya pelajar serta mencari penyelesaian bersama bagi menangani masalah ini.

### **1.3 Persoalan Kajian**

Secara rumusannya, berdasarkan permasalahan yang timbul, pengkaji mempunyai beberapa persoalan untuk dikaji. Persoalan kajian termasuklah:-

- i) Apakah ciri-ciri tingkah laku delinkuen (devian) dalam kalangan remaja?
- ii) Berapa kerapkah mereka melakukan tingkah laku devian itu?
- iii) Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara setiap faktor berikut: faktor hubungan dengan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya, identiti diri, estim diri dengan tingkah laku devian pesalah juvana?

### **1.4 Objektif Kajian**

Objektif umum kajian ini adalah untuk mengkaji perkaitan antara pergolakan jiwa remaja dari dimensi identiti dan estim diri, dan pengaruh keluarga dan rakan sebaya terhadap tingkah laku devian dalam kalangan remaja. Secara khususnya objektif kajian adalah untuk:-

- i) Mengenalpasti ciri-ciri tingkah laku remaja (fizikal, verbal dan antisosial) yang dikaitkan dengan tingkah laku devian.
- ii) Mengenalpasti kekerapan tingkah laku devian dalam kalangan pesalah juvana.
- iii) Mengenalpasti hubungan antara faktor hubungan dengan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya, identiti diri, estim diri dengan tingkah laku devian pesalah juvana.



## **1.5 Kepentingan Kajian**

Masalah sosial, keruntuhan akhlak dan kemerosotan disiplin amat membimbangkan semua pihak kerana mengundang implikasi yang bakal mengugat kestabilan negara. Kajian ini dilakukan untuk melihat perkaitan antara faktor hubungan dengan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya, estim diri dan identiti diri dengan tingkah laku delinkuen.

Dari segi akademik, kajian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan tentang aspek identiti diri remaja Malaysia. Sehingga kini, kebanyakan kajian berkaitan remaja lebih banyak menumpukan kepada faktor makro atau masyarakat seperti latar belakang keluarga dan rakan sebaya sebagai punca kepada permasalahan sosial. Kebanyakan kajian lepas menjadikan faktor keruntuhan rumahtangga ibu bapa seperti penceraian dan pengabaian terhadap anak-anak sebagai faktor utama tingkah laku negatif. Tambahan pula, tingkah laku delinkuen di Malaysia kurang dikaji dari perspektif psikologi, iaitu dengan melihat faktor dalaman seperti diri sendiri sebagai punca permasalahan sosial.

Dari segi praktikal, kajian ini diharapkan dapat memberi input penting kepada pelbagai pihak seperti keluarga, Kementerian Pelajaran, pihak sekolah dan masyarakat berkaitan dengan golongan remaja seterusnya mencari jalan dalam membendung gejala negatif. Dari segi ilmu, kajian ini diharapkan dapat memberikan ilmu bukan sahaja kepada ahli akademik bahkan kepada masyarakat khususnya pihak ibu bapa tentang tingkah laku anak-anak remaja. Diharapkan kajian ini dapat membantu memahami mengapa remaja melakukan tingkah laku yang menyalahi norma-norma sosial khususnya dalam kalangan pesalah juvana.

Di samping itu, ia juga dapat diaplikasikan ke dalam perancangan strategi-strategi baru bagi mengatasi masalah sosial. Kewajaran pelaksanaan kajian ini dilihat sebagai usaha untuk membendung masalah ini dari terus berleluasa. Hasil kajian ini akan dapat memberi gambaran yang lebih jelas dan tepat tentang tingkah laku devian dalam kalangan remaja dan faktor-faktor persekitaran yang mempengaruhi tingkah laku tersebut. Seterusnya hasil kajian ini juga diharapkan dapat membantu penyelidik lain untuk mendalami kajian seperti ini pada masa hadapan sebagai usaha penambahbaikan.

### **1.7 Skop Kajian**

Skop kajian ini adalah berdasarkan kepada beberapa faktor seperti lokasi remaja yang bertingkah laku delinkuen ditempatkan serta remaja yang mempunyai tingkah laku delinkuen. Skop kajian akan merangkumi pelajar di Pusat Pemulihan Akhlak Sekolah Henry Gurney, Telok Mas, Melaka. Pemilihan lokasi ini adalah kerana responden dipilih daripada remaja yang pernah mempunyai rekod terlibat dengan tingkah laku delinkuen dan disabitkan kesalahan di mahkamah dan seterusnya dihantar ke pusat pemulihan tersebut. Lebih-lebih lagi, kajian ini menumpukan kepada pembolehubah bebas yang terdiri daripada tahap tingkah laku delinkuen dalam kalangan pesalah juvana.

## 1.8 Definisi Istilah

Berikut adalah beberapa definisi bagi setiap konsep yang dinyatakan;

### i) Remaja

Menurut Kamus Psikologi American Psychological Association (VandenBos, 2007), remaja dapat didefinisikan sebagai satu tempoh perkembangan manusia yang bermula dengan akil baligh (10 – 12 tahun) dan berakhir dengan kematangan fisiologikal (kira-kira berumur 19 tahun), walau bagaimanapun, jangka umur yang tepat berbeza-beza mengikut individu. Dalam tempoh ini, beberapa perubahan besar berlaku dalam perkara berkaitan perwatakan, imej badan, seks, peranan sosial, pembangunan intelektual dan konsep sendiri.

### ii) Keluarga

Keluarga membawa maksud unit persaudaraan yang terdiri daripada sekumpulan individu yang mempunyai pertalian darah atau pertalian perkahwinan dan hubungan intim. Walaupun keluarga merupakan unit asas sosial, bagi kebanyakan masyarakat, terdapat berbagai-bagai bentuk dan struktur keluarga (VandenBos, 2007).

### iii) Rakan Sebaya

Rakan sebaya merupakan seorang individu yang berkongsi ciri-ciri atau fungsi yang sama (contoh: umur, jantina, pekerjaan, ahli kumpulan sosial). Dalam psikologi perkembangan, rakan

sebaya biasanya adalah individu lebih kurang sama umur yang berinteraksi dengan deorang kanak-kanak atau remaja (VandenBos, 2007).

#### iv) Identiti Diri

Menurut Kamus Psikologi American Psychological Association (VandenBos, 2007), identiti diri merupakan kesedaran individu tentang dirinya dari segi: (a) ciri fizikal dan psikologi yang tidak kesemuanya dikongsi dengan individu lain dan (b) lingkungan sosial dan penggabungan antara perorangan (contoh:- etnik) dan peranan sosial. Identiti juga melibatkan kesinambungan iaitu individu tersebut merupakan individu yang sama pada hari ini, semalam mahupun tahun sebelumnya (walaupun ada perubahan fizikal dan lain-lain). Kesedaran individu ini diperolehi daripada sensasi, imej badan, daya ingatan, tujuan, nilai, dan pengalaman.

#### v) Estim Diri

Mengikut Kamus Psikologi American Psychological Association (VandenBos, 2007), estim diri merupakan sejauh mana kualiti dan sifat yang terkandung dalam konsep diri seseorang dipandang positif olehnya. Ia menggambarkan imej fizikal seseorang, pandangan tentang pencapaian dan kebolehan, nilai dan kejayaan untuk hidup berdasarkan nilai tersebut, serta pandangan dan respon individu lain terhadapnya.

## vi) Delinkuen

Perkataan delinkuen berasal daripada Latin iaitu “delinquere”, yang membawa maksud terabaikan, dalam erti kata lain menjadi jahat, antisosial, melakukan jenayah dan melanggar peraturan (Kartini, 1986). Menurut Kamus Psikologi American Psychological Association (VandenBos, 2007), delinkuen didefinisikan sebagai tingkah laku yang melanggar peraturan dan norma sosial. Istilah ini sering digunakan untuk menunjukkan salah laku kanak-kanak atau remaja. Salah laku juvana pula merujuk kepada salah laku yang dilakukan oleh remaja yang bertindak menyalahi undang-undang (Hairunnaja, 2003).

## 1.9 Penyusunan Bab Kajian

Penulisan laporan ini akan dipecahkan kepada 5 bab. Bab Satu merangkumi latar belakang kajian. Pengkaji membincangkan fenomena yang berlaku dalam kalangan remaja pada masa kini, yang mana akan memberi implikasi kepada masa depan negara. Pengkaji menghuraikan tentang pernyataan masalah, persoalan kajian, objektif kajian, kepentingan kajian, batasan kajian, definisi istilah serta penyusunan bab kajian yang dilakukan.

Bab Dua melihat kepada kajian-kajian terdahulu. Ia dipecahkan kepada beberapa sub bahagian seperti ulasan karya berkenaan maksud masalah tingkah laku juvana dan tingkah laku delinkuen, teori-teori berkaitan tingkah laku delinkuen, kategori masalah tingkah laku delinkuen serta hipotesis kajian. Bab ini turut memberi penekanan terhadap kaitan antara hubungan dengan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya, identiti diri, estim diri dengan tingkah laku delinkuen dalam

kalangan pesalah juvana. Bab ini turut memaparkan faktor-faktor yang mencetuskan tingkah laku delinkuen. Di samping itu, bab ini turut membincangkan kerangka konseptual kajian. Akhir sekali adalah rumusan mengenai penemuan kajian-kajian lepas.

Bab Tiga menghuraikan metodologi kajian. Ia meliputi reka bentuk kajian, kerangka kajian, sampel dan persampelan kajian yang dilakukan. Instrumen kajian sama ada yang diadaptasikan mahupun direka diterangkan dengan mendalam. Di samping itu, prosedur pengumpulan data dan analisis data serta kajian rintis turut dijelaskan.

Bab Empat pula menghuraikan dapatan serta analisis kajian yang diperolehi. Bab ini menganalisis data secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan Perisian Statistical Package for Social Science (SPSS). Kaedah statistik analisis min dan analisis stepwise multiple regression digunakan untuk melihat pembolehubah yang dikaji. Manakala Bab Lima merupakan hasil perbincangan kajian. Di dalam bab ini, dapatan kajian yang telah dianalisis dibincangkan dengan lebih terperinci dan dikaitkan dengan teori dan kajian lepas. Selain itu, bab ini turut membincangkan implikasi praktikal dan cadangan yang dapat digunakan oleh pelbagai pihak. Akhir sekali, limitasi kajian turut dijelaskan.

## **BAB DUA**

### **SOROTAN KARYA**

#### **2.0 Pengenalan**

Tahap remaja merupakan satu tahap transisi antara zaman kanak-kanak dengan alam dewasa. Pembentukan identiti adalah penting bagi individu pada peringkat ini. Pada peringkat ini, remaja akan mudah memberontak yang mana jiwa mereka sering berada dalam keadaan tidak menentu (Erikson, 1968; Kamarulzaman, 2009; Fatimah, 2008). Pelbagai konflik akan mereka hadapi, bahkan berlaku penentangan terhadap nilai-nilai murni. Cetusan konflik ini akan membuatkan mereka bercelaru dan akhirnya mengundang kepada permasalahan sosial seperti tingkah laku delinkuen (Margaret Mead, 1968).

Tingkah laku ini bukan sahaja dihadapi oleh remaja di Negara kita bahkan melibatkan peringkat global. Malahan permasalahan juvena ini sudah wujud sejak 1940an lagi. Di Malaysia terdapat Akta Kanak-kanak 2001 digubal berkaitan dengan sistem pengadilan juvena. Di negara ini, pendekatan awal dalam menangani isu berkenaan diambil dengan Perlaksanaan Akta Mahkamah Juvana 1947 dan dianggap tindakan bijak kerana dilakukan sebelum kemerdekaan Tanah Melayu. Statistik yang dikeluarkan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) Malaysia menunjukkan sepanjang 2000 hingga 2002, terdapat 15785 kes kanak-kanak didapati bersalah (Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, 2003). Jumlah tersebut merupakan satu fakta yang cukup membimbangkan bagi Malaysia kerana ia melibatkan kes kenakalan atau salah laku kanak-kanak (Saipul, 1989).

Kesejahteraan seseorang dikaitkan dengan kesihatan keseluruhan dari aspek fisiologi, psikologi dan sosial (Erikson, 1968). Individu yang sejahtera akan sentiasa puas hati terhadap kehidupannya. Mereka yang mempunyai emosi yang positif, mempunyai sokongan sosial dan sihat dari aspek fizikal dan mental. Individu yang bermasalah dari segi emosi berkemungkinan besar akan bertingkah laku melencong daripada normalnya seperti mempamerkan tingkah laku delinkuen (Conger & Peterson, 1984; Rohana, 1996).

Remaja dilihat berdepan dengan pelbagai dugaan dan cabaran dalam proses menempuh alam dewasa. Personaliti remaja umumnya terbentuk daripada persekitaran yang mempengaruhi corak tingkah laku dan kehidupan mereka. Sering kali kita menganggap bahawa penyumbang utama kepada tingkah laku agresif remaja ialah ibu bapa (Zakiyah, 2009). Manakala True dan Kaplan (1995) menghubungkan tingkah laku ini dengan fenomena kemurungan remaja. Bagi mereka, penceraihan ibu bapa, konflik dalaman dan tekanan yang dihadapi berkait rapat dengan kemurungan dalam kalangan remaja.

Kebanyakan kajian (seperti Azizah, 2002; Maizatul, 2007; Nahavandi, 2000) mendapati faktor utama remaja terlibat dengan masalah sosial datang dari keluarga yang berpecah belah dan bermasalah. Menurut Cytran, McKnew dan Bunney (1980), individu belum dewasa yang murung akan mempamerkan mood yang tidak stabil, sedih, kemerosotan perhatian, penghargaan sendiri yang rendah, menghadapi gangguan sosial dan perhubungan dalam keluarga (dalam Schwartz dan Johnson, 1993).

Selain faktor keluarga, masih terdapat faktor lain seperti persekitaran dan rakan sebaya. Malahan ada kajian daripada Fatimah (2007) dan Azaman (2000) menunjukkan remaja tidak melibatkan diri dengan tingkah laku negatif walaupun datang dari keluarga bermasalah.



Hakikatnya, personaliti turut memainkan peranan dalam menentukan corak tingkah laku remaja. Tingkah laku yang menyimpang adalah berkait dengan konsep sendiri yang lemah (Byrne, et al., 1981).

Secara khususnya, personaliti adalah sifat-sifat yang ada pada seseorang individu seperti cara berfikir, beremosi, bertingkah laku dan lain-lain lagi yang membezakannya dengan individu lain (Kamarulzaman, 2009; Erikson, 1968; Kaplan, 1995). Malahan, faktor persekitaran turut mempengaruhi cara hidup dan pemikiran golongan ini. Perasaan ketidakserasian antara rakan-rakan dan guru-guru ketika di sekolah juga menimbulkan tekanan kepada remaja dan lamakelamaan mereka cuba melepaskan tekanan dalam bentuk yang salah (Fatimah, 2007). Emosi yang tidak stabil seperti marah, geram, tertekan dan dendam akan mendorong remaja melepaskan geram dengan melakukan pelbagai tingkah laku devian (Mitchell, 2000). Tingkah laku devian mempunyai kaitan dengan perasaan marah. Apabila seseorang marah, individu tersebut akan cenderung melakukan perbuatan yang menyalahi norma sesebuah masyarakat (Roberta dan Virginia, 1997).

Pemahaman tentang tingkah laku remaja dalam konteks sosial amat perlu dalam memahami tingkah laku dan pemikiran remaja. Malahan pemahaman secara mendalam tentang tingkah laku devian dalam kalangan remaja diperlukan bagi membolehkan kita mencari pendekatan yang bersesuaian dalam menangani masalah ini daripada menjadi lebih teruk.

## **2.1 Kaitan Antara Hubungan Dengan Ibu Bapa, Pengaruh Rakan Sebaya, Identiti Diri, Estim Diri dan Tingkah Laku Delinkuen**

Terdapat banyak penyelidikan mengenai remaja yang pernah dilakukan oleh para penyelidik. Penyelidikan yang dilakukan berdasarkan perspektif dan sudut pandangan masing-masing. Walaupun kajian mengenai remaja begitu meluas dilakukan namun masalah yang melibatkan golongan ini seakan tiada kesudahan menyebabkan semakin ramai penyelidik membuat kajian mengenai golongan ini. Terdapat beberapa penyelidik yang pernah melakukan kajian ke atas golongan ini tidak kira dari negara ini mahupun negara luar. Malah, begitu banyak artikel jurnal diterbitkan berkaitan golongan ini. Apa yang membezakan para penyelidik adalah dari segi sudut pandangan masing-masing. Di Malaysia, antaranya seperti Azizah Lebai Nordin (2002), Noran Fauziah Yaakub dan Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim (1994), Fatimah Yussof (2006), dan ramai lagi.

Secara umumnya, faktor yang dikaitkan dengan fenomena delinkuensi remaja dilihat dari tiga aspek iaitu sosiologi, psikologi dan biologi (Zainuddin & Norazmah, 2010). Kejadian jenayah remaja merupakan salah satu penyakit sosial dan menjadi duri dalam daging. Oleh itu, pemahaman mengenai perkembangan psikologi remaja khususnya dan masalah-masalah yang dihadapi mereka tidak kira dari segi jasmani, spiritual dan emosi amatlah perlu.

Pada asasnya perkembangan remaja melibatkan kitaran seperti proses pertumbuhan, perwatakan, pembentukan tingkah laku, personaliti dan konsep diri. Pada peringkat ini remaja mengalami kekeliruan identiti atau peranannya dalam masyarakat (Erikson, 1963). Malahan pelbagai aspek yang cenderung mempengaruhi emosi dan minda individu perlu dikaitkan dalam membentuk tingkah laku positif atau devian.

Remaja yang bertingkah laku nakal atau delinkuen berkemungkinan disebabkan mereka merasakan bahawa tingkah laku tersebut adalah satu tindakan yang dianggap hebat (Zakiyah, 2009). Hal ini disebabkan mereka keliru dengan perkara yang baik atau buruk. Keadaan ini terjadi disebabkan pelbagai tekanan terpaksa mereka hadapi di samping penyesuaian terhadap alam baru iaitu alam dewasa (Rozieta, 2009).

### **2.1.1 Hubungan Dengan Ibu Bapa dan Keluarga**

Usia remaja adalah di mana seseorang individu itu sedang mencari identiti diri. Sekiranya sejak kecil individu mempunyai satu perasaan positif dalam diri maka individu tersebut akan mengukuhkan keadaan positif itu. Sebaliknya berlaku jika individu tersebut mengalami peristiwa negatif dari kecil, lama-kelamaan akan terbit identiti negatif (Goldman, Rosenzweig, Luger, 1980). Inilah cabaran-cabaran yang bakal dihadapi oleh ibu bapa dalam merangka pembangunan anak-anak dari aspek emosi, intelek dan spiritual.

Kecelaruan dalam mencari identiti diri tercetus apabila keluarga tidak memainkan peranan yang sepatutnya kepada anak-anak. Peranan ibu bapa adalah penting dalam membentuk tingkah laku anak-anak remaja. Mengikut Hoffman (1996) keluarga yang memainkan peranan dalam pembentukan personaliti seseorang individu. Ini bermakna mereka mempunyai pengaruh yang besar terhadap tingkah laku, pemikiran dan sikap remaja. Kajian-kajian terdahulu kebanyakannya mengaitkan faktor keluarga yang menjadi punca utama kepada permasalahan sosial, sebagai contoh, kajian Azizah Lebai Nordin (2002), Wan Norasiah Wan Ismail (2002), Patterson (1989) dan Dishion, et al., (1991).

Remaja akan mula bertindak di luar batasan mereka apabila keluarga tidak memainkan peranan yang wajar dalam menunaikan tanggungjawab mereka. Ibu bapa tidak berperanan sebagai model yang baik dengan mempamerkan sikap yang negatif kepada anak-anak menyebabkan mereka mengikut sikap sebegitu. Kajian menunjukkan bahawa remaja bermasalah kebanyakannya adalah berlatarbelakangkan keluarga yang bermasalah (Dishion, et al., 1991; Rutter, 1985; Vuchinich et al., 1992).

Cara asuhan dan didikan ibu bapa amat penting dalam kewujudan konflik dalam diri anak-anak remaja. Ibu bapa yang terlampau dominan dan alpa akan tanggungjawab mereka kepada anak-anak menyebabkan jiwa anak-anak tertutup dan tidak dihargai, lalu mereka akan berasa tertekan (Aminuddin & Norazila, 2002). Jika ibu bapa asyik mengongkong, remaja akan mengambil alternatif sendiri iaitu dengan bertingkah laku di luar kebiasaan bagi memperolehi perhatian.

Pada peringkat ini, pembentukan personaliti para remaja dipengaruhi oleh rakan sebaya dan keluarga. Misalnya, kajian yang dilakukan oleh Maizatul (2007) terhadap 166 pelajar tingkatan empat di SMK Sri Rahmat, Johor Bahru. Hasil kajian beliau mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara tahap hubungan keluarga dan tahap kecerdasan emosi dengan tingkah laku delinkuen. Dalam kajiannya, beliau menumpukan kepada aspek hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan tahap kecerdasan emosi sebagai punca tingkah laku delinkuen pelajar. Faktor keluarga seperti perhatian dan kasih sayang diberikan fokus manakala pengaruh rakan sebaya dilihat dari aspek kepercayaan dan pengaruh.

Hasil dapatan kajian beliau mendapati dalam hubungan dengan ahli keluarga, sebahagian pelajar mempunyai hubungan yang sederhana dengan ahli keluarga. Peranan yang dibawa oleh

ibu bapa masih belum mencukupi sehingga mereka bertindak di luar batasan. Manakala kebanyakan respondennya tidak menganggap bahawa rakan sebaya mempunyai pengaruh utama dalam menentukan tingkah laku mereka. Oleh yang demikian, kajian beliau mendapati bahawa hubungan kekeluargaan memainkan peranan yang penting dalam merendahkan penglibatan mereka dalam tingkah laku delinkuen.

Perubahan dan pembangunan yang pantas berlaku turut mengakibatkan keluarga di bawah bebanan kewangan, hubungan kekeluargaan semakin longgar, perhatian ibu bapa terhadap anak-anak berkurangan (Badruzaman, 2006). Peningkatan taraf hidup memerlukan ibu bapa bekerja keras dan kebanyakan masa dihabiskan di luar (Azizah, 2002; Maizatul, 2007; Asmah, 2004). Keadaan ini menyebabkan masa bersama anak-anak berkurangan serta tidak mendapat kasih sayang sepenuhnya (Jacobvitz, 1996). Kekurangan masa bersama anak-anak bermakna masalah komunikasi turut berlaku. Apabila keadaan ini tercetus, jiwa anak-anak akan berasa kosong dan terabai (Zakiah, 2009). Dengan itu, anak-anak akan menimbulkan tingkah laku delinkuen dalam menunjukkan perasaan memberontak.

Salah satu faktor penolak yang mendorong remaja melakukan jenayah ialah faktor pergeseran atau pertelingkahan yang berlaku antara anak-anak dan ibu bapa terutamanya bagi ibu bapa yang bercerai. Keadaan ini menambahkan tekanan dalam diri anak-anak yang akhirnya kadang kala mencetuskan pertentangan pendapat antara remaja dan ibu bapa (Azizah, 2002). Walaupun kita lihat masalah-masalah yang terjadi dalam kalangan remaja dilakukan kerana kehendak sendiri namun jangan lupa tanpa pengawasan yang baik dari ibu bapa, anak-anak akan melakukan pelbagai masalah. Oleh itu, ibu bapa juga memainkan peranan yang penting.