

SULIT



Second Semester Examination
2018/2019 Academic Session

June 2019

**EAA486 – Project Management
(Pengurusan Projek)**

Duration : 2 hours
(Masa : 2 jam)

Please check that this examination paper consists of **SIX (6)** pages of printed material before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **ENAM (6)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.]*

Instructions : This paper consists of **FIVE (5)** questions. Answer **ALL** questions.

Arahan : Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.]

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.]

...2/-

SULIT

- (1). (a). Describe **FIVE (5)** leadership skills required for a Project Manager.

*Huraikan **LIMA (5)** kemahiran kepimpinan yang diperlukan untuk seorang Pengurus Projek.*

[10 marks/markah]

- (b). Describe the method used to set project goals.

Huraikan kaedah yang digunakan untuk menetapkan matlamat projek.

[3 marks/markah]

- (c). Describe the method normally used to monitor the progress of a project.

Huraikan kaedah yang boleh digunakan untuk memantau kemajuan projek.

[3 marks/markah]

- (d). Describe **FOUR (4)** reasons that may cause project management to fail.

*Huraikan **EMPAT (4)** alasan yang boleh menyebabkan kegagalan pengurusan projek.*

[4 marks/markah]

- (2). (a). A construction company developing residential buildings has recently won a new project awarded by a local real estate company. Currently, the project manager is in the process of completing an ongoing project where the time to complete the ongoing project is beyond the time allocated. Provide the options available for the project manager with relevant explanations and justifications.

...3/-

Sebuah syarikat pembinaan yang membina bangunan kediaman baru telah memenangi satu projek baru yang ditawarkan oleh satu syarikat pembangunan hartanah. Pada masa yang sama, pengurus projek sedang dalam proses menyiapkan sebuah projek pembinaan di mana masa untuk menyiapkan projek ini telah melebihi masa yang ditetapkan. Berikan opsyen yang boleh diambil oleh pengurus projek dengan penjelasan dan justifikasi yang berkaitan.

[6 marks/markah]

- (b). A construction company is allocating a lot of resources for the development of a new project that promises to improve the quality of life through green building technology. Describe the types of communication techniques that the project manager can use to report the actual progress compared to the planned progress of the project.

Sebuah syarikat pembinaan sedang memperuntukkan banyak sumber-sumber bagi pembangunan sebuah sebuah projek baru yang menjanjikan untuk meningkatkan kualiti kehidupan melalui teknologi bangunan hijau. Terangkan pelbagai teknik komunikasi yang boleh digunakan oleh pengurus projek untuk melaporkan kemajuan sebenar berbanding dengan kemajuan yang dirancang untuk projek tersebut.

[7 marks/markah]

- (c). Your company is introducing a new project management process to improve the accuracy of all the project plans in your company. Explain the items that need to be included in the cost management plan.

Syarikat anda sedang memperkenalkan satu proses pengurusan projek bagi memperbaiki ketepatan semua pelan-pelan projek dalam syarikat anda. Jelaskan item-item yang perlu dimasukkan ke dalam pelan pengurusan kos.

[7 marks/markah]

...4/-

- (3). (a). Change request is one of the key inputs for close procurement. Describe briefly this definition from the perspective of construction projects.

Permintaan pertukaran adalah salah satu aspek penting untuk pengurusan perolehan. Terangkan secara ringkas definisi permintaan pertukaran dari perspektif projek pembinaan

[5 marks/markah]

- (b). Change in specifications by the owner is one the most common causes for variation order in construction projects. Explain briefly what does it mean by this terminology and how it can be minimised from occurring in construction projects. Please use appropriate example/s to support your explanation.

Perubahan dalam spesifikasi oleh pemilik adalah penyebab yang paling biasa bagi pesanan variasi dalam projek pembinaan. Jelaskan secara ringkas apakah maksudnya dengan istilah ini dan bagaimana ia dapat dikurangkan daripada berlaku dalam projek-projek pembinaan. Sila gunakan contoh yang sesuai untuk menyokong penjelasan anda.

[15 marks/markah]

- (4). There are several different management terms commonly used for a project. The project manager is required to prepare a project schedule with a starting date and end date. In most projects there are limitations of resources such as human resource, equipment, materials, time and money.

Terdapat pelbagai istilah pengurusan digunakan untuk sesuatu projek. Pengurus projek perlu menyediakan satu jadual perancangan projek bermula dengan tarikh mula projek dan tarikh akhir projek. Dalam kebanyakan projek terdapat kekangan sumber seperti sumber manusia, peralatan, bahan, masa dan kewangan.

...5/-

-5-

- (a). Explain in details the importance of construction project planning with regards to the limitations stated above.

Terangkan dengan terperinci kepentingan perancangan projek pembinaan berdasarkan kekangan yang dinyatakan di atas.

[6 marks/markah]

- (b). Describe in detail the different levels of project requirement for a building construction project.

Terangkan dengan terperinci pelbagai tahap keperluan pengurusan projek untuk sebuah projek pembinaan bangunan.

[6 marks/markah]

- (c). If you are the project manager, provide your ideas towards managing a construction project to ensure the completion within the scope of work given.

Jika anda merupakan pengurus projek, berikan idea anda untuk mengurus sebuah projek pembinaan supaya ia disempurnakan dalam skop kerja yang diberi.

[8 marks/markah]

- (5). In project management, the purchasing method may vary from a hierarchical set of words which run from top to bottom as program, project, function, process, activity and task. The purchasing procedure of the company focuses on online purchasing where the purchasing of the supply of materials and resources are directed towards the overall success of the project.

Dalam pengurusan projek, kaedah pembelian berbeza mengikut hirarki kerja di mana kaedah daripada atasan ke bawahan digunakan seperti program, projek, fungsi, proses aktiviti dan tugas. Prosedur pembelian dalam syarikat adalah fokus kepada pembelian atas talian di mana pembelian bekalan bahan mentah dan sumber menjerus kepada kejayaan keseluruhan projek.

...6/-

- (a). Explain in detail, how do we get supply resources based on the above statement?

Terangkan dengan lengkap, bagaimana kita mendapatkan sumber bekalan berdasarkan kepada kenyataan di atas?

[6 marks/markah]

- (b). Describe in detail, how do we organize and apply resources for the above project?

Huraikan dengan lengkap, bagaimana kita mengaturkan dan mengguna pakai sumber berdasarkan projek tersebut?

[6 marks/markah]

- (c). Discuss the important of project scope in project management and what scope processes do we need to apply based on the above project?

Bincangkan kepentingan skop projek dalam pengurusan projek dan apakah proses skop yang perlu diguna pakai berdasarkan projek tersebut?

[8 marks/markah]

-oooOooo-