

SULIT



Second Semester Examination
2017/2018 Academic Session

May/June 2018

**EAA486 – Project Management
(Pengurusan Projek)**

Duration : 2 hours
(Masa : 2 jam)

Please check that this examination paper consists of **EIGHT (8)** pages of printed material before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **LAPAN (8)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini].*

Instructions : This paper contains **SEVEN (7)** questions. Answer **FIVE (5)** questions.

*[**Arahan**: Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** soalan. Jawab **LIMA (5)** soalan.]*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunapakai.]

...2/-

SULIT

1. (a). Explain the main purpose of project management.

Jelaskan peranan utama pengurusan projek

[5 marks/markah]

- (b). Describe the differences between,

Terangkan perbezaan antara;

- The Triple constraints and
Kekangan Tigaan dan
- The Project Management Diamond shaped constraints

Kekangan Pengurusan Projek Bentuk Berlian

[5 marks/markah]

- (c). Explain the role of project managers in a project of a design and built (D&B) procurement method.

Jelaskan peranan pengurus projek dalam kaedah perolehan projek rekabentuk dan bina.

[10 marks/markah]

2. (a). Project management techniques such as *The Project Management Book of Knowledge* (PMBOK) and *Royal Institute of British Architects* (RIBA) are commonly used in managing various projects. Describe the main differences between the application of PMBOK and RIBA approach to managing a construction project from clients initial brief to completion of the project.

Kaedah pengurusan projek seperti Project Management Book of Knowledge (PMBOK) dan Royal Institute of British Architects (RIBA) selalu digunakan untuk mengurus pelbagai projek. Terangkan perbezaan utama antara kaedah yang digunakan oleh kaedah PMBOK dan RIBA untuk pengurusan projek pembinaan dari brif awal klien hingga tamat projek.

[10 marks/markah]

- (b). In PMBOK knowledge areas is Project Human Resources Management, in which a Project Manager relies on his team to execute activities in order to achieve the desired results. It is important that a Project Manager can assess talent, contribute actively towards developing team members, offer constructive feedback, and mentor and coach the team members.

Salah satu bidang pengetahuan dalam PMBOK ialah Pengurusan Sumber Manusia Projek, dimana seorang Pengurus Projek memerlukan pasukannya untuk melaksanakan aktiviti untuk mencapai hasil yang diharapkan. Adalah penting untuk seorang pengurus projek boleh menilai bakat, sumbangan secara aktif dalam pembangunan ahli pasukan, menawarkan maklumbalas yang membina, dan mentor dan melatih ahli pasukan.

- (i). Discuss the approach in managing the performance of the team.
Bincangkan kaedah dalam mengurus prestasi pasukan.
- (ii). Explain the approach in motivating the team members.
Jelaskan kaedah untuk memotivasi ahli pasukan
- (iii). Describe the tools and resources to develop your team.
Terangkan peralatan dan sumber untuk memaju pasukan.

[10 marks/markah]

...4/-

SULIT

3. You understand that time management is important to avoid delays in project completion, therefore time management is one of the keys to project success. Based on this situation, you are required to:

Anda faham bahawa pengurusan masa adalah penting bagi mengelak kelewatan dalam penyiapan projek, oleh itu pengurusan masa adalah salah satu kunci kepada kejayaan projek. Berdasarkan situasi ini, anda diperlukan untuk:

- (a). Identify **FOUR (4)** major aspects in time management grid for a project.
*Kenalpasti **EMPAT (4)** aspek utama dalam grid pengurusan masa bagi sebuah projek.*

[4 marks/markah]

- (b). Explain **THREE (3)** different ways of time estimation in a project.
*Jelaskan **TIGA (3)** cara berbeza penganggaran masa dalam sebuah projek.*

[6 marks/markah]

- (c). Discuss **FIVE (5)** important elements of project time management.
*Bincangkan **LIMA (5)** elemen penting dalam pengurusan masa projek.*

[10 marks/markah]

4. "Cost management is important to everybody involved in a project. It becomes the guideline for expecting a project cost and takes actions to ensure the project is on budget." Based on this statement, answer the following questions:

"Pengurusan kos adalah penting kepada setiap orang yang terlibat dalam sesebuah projek. Ia menjadi garis panduan untuk menjangkakan kos sesebuah projek dan mengambil tindakan-tindakan bagi memastikan projek tersebut mengikut belanjawan." Berdasarkan pernyataan ini, jawab soalan-soalan di bawah:

- (a). Describe **FOUR (4)** reasons why it is important that the Project Manager understands the cost management of a project.

*Huraikan **EMPAT (4)** sebab mengapa pentingnya bagi seorang Pengurus Projek memahami pengurusan kos sesebuah projek.*

[4 marks/markah]

- (b). Explain **THREE (3)** reasons why projects always consider extra costs more than expected.

*Jelaskan **TIGA (3)** sebab mengapa projek-projek lazimnya menimbangkan kos-kos tambahan lebih dari yang dijangkakan.*

[6 marks/markah]

- (c). Discuss the best ways to control the cost of a project.

Bincangkan cara-cara yang terbaik untuk mengawal kos sesebuah projek.

[10 marks/markah]

5. (a). Request for Proposal (RFP) is one of the important aspects for procurement management. Describe:

Permintaan untuk Cadangan (RFP) adalah salah satu aspek penting untuk pengurusan perolehan. Terangkan:

- (i). The definition of RFP from the perspective of project clients; and
Definisi RFP dari perspektif pelanggan projek; dan

- (ii). The scope and criteria that commonly being addressed in the RFP.
Skop dan kriteria yang biasanya ditangani dalam RFP.

[10 marks/markah]

- (b). Procurement plan is the first and foremost activity involved in procurement management once the decision to purchase goods or outsource services has been made. Explain the key processes required in the procurement plan and also how each process work. Please use appropriate example/s to support your explanation.

Pelan perolehan adalah aktiviti pertama yang terlibat dalam pengurusan perolehan apabila keputusan untuk membeli barang atau perkhidmatan "outsource" telah dibuat. Jelaskan proses utama yang diperlukan dalam pelan perolehan dan juga bagaimana setiap proses berfungsi. Sila gunakan contoh yang sesuai untuk menyokong penjelasan anda.

[10 marks/markah]

6. (a). You are a project manager of a construction company and you have been assigned to take over managing a project that should have been 60 percent completed according to the schedule. After evaluation, you discover that the project is running far behind schedule, and that the project will probably take double the time originally estimated by the previous project manager. However, the sponsor has been told that the project is on schedule. Explain the best course of action that can be taken.

Anda adalah pengurus projek kepada sebuah syarikat pembinaan dan anda telah dilantik untuk menguruskan suatu projek di mana telah disiapkan 60 peratus mengikut jadual. Setelah menilai, anda mendapati projek tersebut mengalami kelewatan dengan ini projek tersebut berkemungkinan akan mengambil masa sekali ganda lagi dari masa asal yang dianggarkan oleh pengurus projek terdahulu. Walau bagaimanapun, pihak pembiaya projek telah diberitahu bahawa projek adalah menepati jadual. Jelaskan tindakan terbaik yang boleh anda ambil.

[10 marks/markah]

- (b). You are a project manager of a construction company and you are assigned to a project that has already been decided to out source. As a project manager, you need to organize a formal bid process and select the vendor for this project. Your senior management is forcing you to select a vendor which has good relation with him or her. What is the best solution for this kind of situation?

Anda adalah pengurus projek kepada sebuah syarikat pembinaan dan anda telah dilantik untuk menguruskan suatu projek yang telah dipersetujui untuk diberikan kepada sumber luar. Sebagai pengurus projek, anda perlu merancang proses tender terbuka secara rasmi dan memilih sub kontraktor bagi projek ini. Pihak pengurusan kanan mendesak anda supaya memilih sub kontraktor yang mempunyai hubungan yang baik dengan beliau. Apakah penyelesaian terbaik untuk situasi sebegini?

[10 marks/markah]

7. (a). You are a project manager of a construction company and you are assigned to a project that has already been decided to be outsourced. As a project manager, you need to organize a formal bid process and select the vendor for this project. You have a share in one of the vendor companies who also participated in the bidding process. Explain the BEST course of action that can be taken.

Anda adalah pengurus projek kepada sebuah syarikat pembinaan dan telah dilantik untuk menguruskan suatu projek yang telah dipersetujui untuk diberikan kepada sumber luar. Sebagai pengurus projek, anda perlu merancang proses tender terbuka secara rasmi dan memilih sub-kontraktor bagi projek ini. Anda memiliki kepentingan di dalam salah satu daripada sub kontraktor yang turut terlibat dalam proses tender terbuka ini. Jelaskan tindakan terbaik yang anda boleh ambil.

[10 marks/markah]

- (b). A construction company earned 200 construction work packages for two years and a \$2,000,000.00 budget. After one year, 100 work packages are completed and \$1,500,000.00 has been spent. Describe what went wrong with the project.

Sebuah syarikat pembinaan memperolehi 200 pakej kerja pembinaan selama dua tahun dan mempunyai budget sebanyak RM2,000,000.00. Selepas setahun, 100 pakej kerja pembinaan telah disiapkan dan RM1,500.000.00 telah dibelanjakan. Nyatakan apakah kesalahan projek ini.

[10 marks/markah]

-oooOooo-