
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination
2014/2015 Academic Session

December 2014/January 2015

CIT552 – Business Organizations & Environments
[Organisasi dan Persekitaran Perniagaan]

Duration : 2 hours
[Masa : 2 jam]

INSTRUCTIONS TO CANDIDATE:

[ARAHAN KEPADA CALON:]

- Please ensure that this examination paper contains **THREE** questions in **FIVE** printed pages before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** soalan di dalam **LIMA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.]*

- Answer **ALL** questions.

*[Jawab **SEMUA** soalan.]*

- You may answer the questions either in English or in Bahasa Malaysia.

[Anda dibenarkan menjawab soalan sama ada dalam bahasa Inggeris atau bahasa Malaysia.]

- In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.]

1. (a) Consider the following information (hypothetical) and answer the questions that follow:

En. Baharuddin is the Management Director of Angkasa Permai, a new established company offering services in website design and site maintenance. His staff are young, highly skilled in their field and enthusiastic.

En. Baharuddin main concern is getting the organization off the ground and running effectively. He has been issuing directives to staff via email and expects them to be carried out without question. En. Baharuddin makes all policy decisions without reference to staff. His style is generating some resentment among staff.

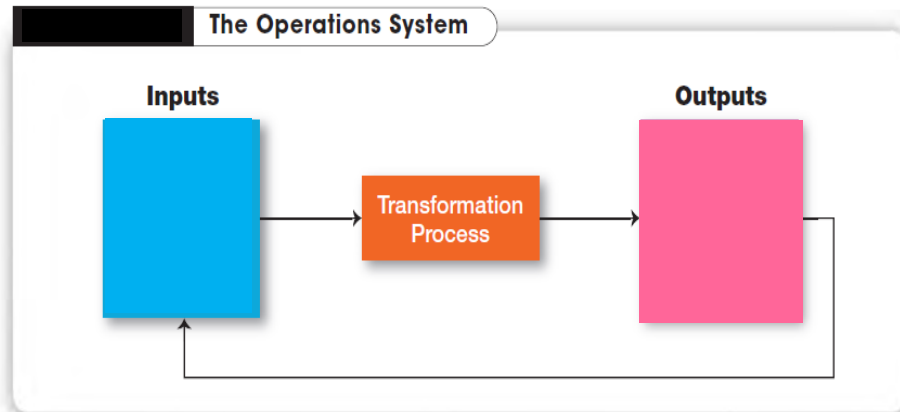
- (i) Identify the management style being used by Encik Baharuddin.
 - (ii) Outline a strength (advantage) of the style.
 - (iii) Outline a weakness (disadvantage) of the style.
 - (iv) Identify and briefly describe another management style that could be used by Mr. Bharuddin at Angkasa Permai.
 - (v) How would the style you suggest in (iv) assist the start-up of Angkasa Permai?
- (b) Explain how a flatter organizational structures are suitable to a participative style of management.

(20/100)

2. (a) How do organizations recruit employees?
- (b) How are new hires introduced to the organization?
- (c) State **three (3)** employee appraisal methods and discuss the advantages and disadvantages of each method that you have answered.
- (d) Explain the difference between normal work groups and teams?
- (e) How can teams benefit an organization?

(40/100)

3. (a) Refer to the diagram below explain the relationship between the three entities in terms of the organisation and its environment.



- (b) Why operations management is important to organizations?
- (c) How does value chain management benefit businesses?
- (d) What are the requirements for a successful value chain management ? Explain in detail **two (2)** of the mentioned requirements.
- (e) What are the obstacles to value chain management? Explain in detail **two (2)** of the mentioned obstacles.

(40/100)

KERTAS SOALAN DALAM VERSI BAHASA MALAYSIA

[CIT552]

- 4 -

1. (a) Pertimbangkan maklumat berikut (hipotesis) dan jawab soalan yang berikut:

En. Baharuddin adalah Pengarah Pengurusan Angkasa Permai, sebuah syarikat baru ditubuhkan yang menawarkan perkhidmatan dalam reka bentuk laman web dan penyelenggaraan tapak. Stafnya masih muda, sangat mahir dalam bidang mereka dan bersemangat.

Perhatian utama En. Baharuddin ialah supaya organisasi bermula dengan baik dan efektif. Dia telah mengeluarkan arahan kepada kakitangan melalui e-mel dan berharap yang mereka akan melaksanakan tugas tanpa bersoal. En. Baharuddin membuat semua keputusan dasar tanpa merujuk kepada kakitangan. Gayanya menghasilkan perasaan tidak puas hati di kalangan kakitangannya.

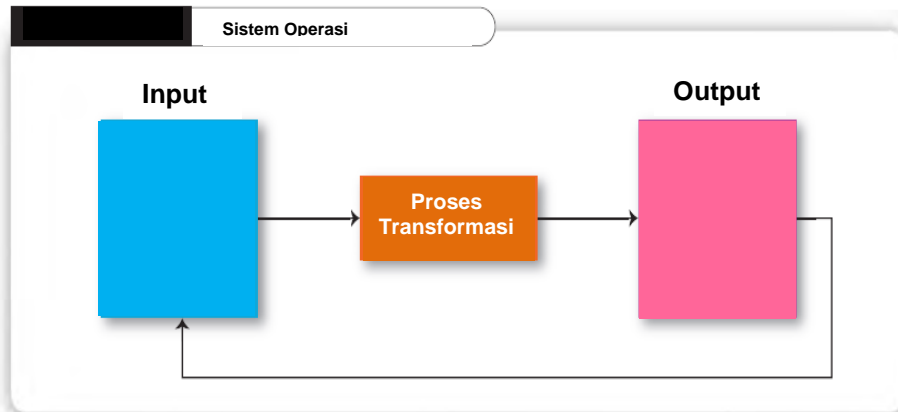
- (i) Kenal pasti kewujudan gaya pengurusan yang digunakan oleh En. Baharuddin.
 - (ii) Garis kekuatan dari gaya ini.
 - (iii) Garis kelemahan dari gaya ini.
 - (iv) Kenal pasti dan terangkan secara ringkas satu lagi gaya pengurusan yang boleh digunakan oleh En. Baharuddin di Angkasa Permai.
 - (v) Berapa gaya yang anda cadangkan dalam (iv) akan membantu permulaan Angkasa Permai?
- (b) Terangkan bagaimana struktur organisasi datar sesuai untuk gaya partisipatif pengurusan.

(20/100)

2. (a) Bagaimanakah organisasi mengambil pekerja?
- (b) Bagaimanakah pekerja baru diperkenalkan kepada organisasi?
- (c) Nyatakan **tiga (3)** kaedah penilaian pekerja dan bincangkan kebaikan dan keburukan setiap kaedah yang telah anda jawab.
- (d) Terangkan perbezaan di antara kumpulan kerja biasa dan pasukan.
- (e) Bagaimana pasukan boleh memberi manfaat kepada organisasi?

(40/100)

3. (a) Rujuk kepada rajah di bawah dan jelaskan hubungan antara ketiga-tiga entiti dari segi organisasi dan persekitarannya.



- (b) Mengapakah pengurusan penting kepada organisasi operasi ?
- (c) Bagaimana pengurusan rantai nilai dapat memberi manfaat kepada perniagaan?
- (d) Apakah syarat-syarat bagi menjayakan pengurusan rantai nilai? Jelaskan **dua (2)** daripada keperluan itu.
- (e) Apakah yang menjadi halangan kepada pengurusan rantai nilai? Jelaskan **dua (2)** daripada halangan itu.

(40/100)