
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination
2014/2015 Academic Session

December 2014/January 2015

CIT547 – Informatics Project Management
[Pengurusan Projek Informatik]

Duration : 2 hours
[Masa : 2 jam]

INSTRUCTIONS TO CANDIDATE:

[ARAHAN KEPADA CALON:]

- Please ensure that this examination paper contains **THREE** questions in **FIVE** printed pages before you begin the examination.

*[Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** soalan di dalam **LIMA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.]*

- Answer **ALL** questions.

*[Jawab **SEMUA** soalan.]*

- You may answer the questions either in English or in Bahasa Malaysia.

[Anda dibenarkan menjawab soalan sama ada dalam bahasa Inggeris atau bahasa Malaysia.]

- In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.]

1. (a) Research shows that companies that excel in project delivery follow four significant best practices. Describe these **four (4)** best practices in detail.

(12/100)
- (b) As a new project manager, George did not manage to deliver the product on time and the sponsor of the project was very upset with him. What advice will you give to George in **managing stakeholders** so that the situation mentioned above will not happen again. Your advice should be based on the **best practices** in stakeholder management to overcome the most frequently occurred difficulties.

(12/100)
- (c) Briefly describe Maslow's hierarchy of needs. Explain how you will apply this theory to motivate your team member. Illustrate by giving an example.

(10/100)
2. (a) (i) What are Murphy's Law and Parkinson's Law? How do these two laws affect the project scheduling?

(10/100)
- (ii) Critical Chain Scheduling improves project finish dates by changing the way people make task estimates. Explain the concepts being used in Critical Chain Scheduling to achieve shorter project finish dates.

(11/100)
- (b) What is scope creep? What are the **two (2)** main factors causing scope creep? For each factor, give **two (2)** suggestions to reduce scope creep.

(12/100)
- (c) Describe **three (3)** approaches that you can use to develop work breakdown structures.

(9/100)
3. (a) What is Three-Sphere Model for system management? Show how you would apply the Three-Sphere Model to the following project:

Due to a lot of complaints from passengers such as overcharging and robbing by taxi drivers, our government proposed a taxi management system where passengers can use mobile phones to book taxis, track the routes taken, record the identities of the taxi drivers and also give the taxi fares. The government assigned your company to do a feasibility study of this project and you were asked to be the leader of this study.

(9/100)

- (b) A software company has a bad record of cost and schedule overruns. The company engaged a consultant to study the reasons for the problems encountered. The consultant discovered that most of the project managers were experienced programmers in solving technical problems but lack of managing skills. Furthermore, some of the projects had no quality assurance process at all or skipped due to behind schedule. Please draft out an improvement plan for the company so that the cost and schedule overruns would be reduced.

(12/100)

- (c) Explain **four (4)** main guidelines to run effective meetings.

(12/100)

KERTAS SOALAN DALAM VERSI BAHASA MALAYSIA

[CIT547]

- 4 -

1. (a) Kajian menunjukkan bahawa syarikat-syarikat yang unggul dalam penyampaian projek mengikuti empat amalan terbaik yang penting. Jelaskan **empat (4)** amalan terbaik secara terperinci.
- (12/100)
- (b) Sebagai pengurus projek baru, George tidak berjaya menyampaikan produk pada masa yang ditentukan dan ini menyebabkan penaja bagi projek ini amat kecewa dengannya. Apakah nasihat yang anda akan berikan kepada George mengenai **pengurusan pihak terlibat** untuk memastikan keadaan yang disebut di atas tidak akan berlaku lagi. Nasihat anda hendaklah berdasarkan **amalan terbaik** dalam pengurusan pihak terlibat untuk mengatasi kesukaran yang paling kerap berlaku.
- (12/100)
- (c) Terangkan secara ringkas hierarki keperluan Maslow. Terangkan bagaimana anda akan menggunakan teori ini untuk memberi motivasi kepada ahli pasukan anda. Gambarkan dengan memberikan satu contoh.
- (10/100)
2. (a) (i) Apakah hukum Murphy dan hukum Parkinson? Bagaimanakah kedua-dua hukum ini mempengaruhi penjadualan projek?
- (ii) Penjadualan Rantaian Kritikal memperbaiki tarikh selesai projek dengan mengubah cara orang membuat anggaran tugas. Terangkan konsep-konsep yang digunakan di dalam Penjadualan Rantaian Kritikal untuk mencapai tarikh penamat projek yang lebih pendek.
- (10/100)
- (b) Apakah rayap skop? Apakah **dua (2)** faktor utama yang menyebabkan rayap skop? Untuk setiap faktor, berikan **dua (2)** cadangan untuk mengurangkan rayap skop.
- (11/100)
- (c) Terangkan **tiga (3)** pendekatan yang anda boleh gunakan untuk membangunkan struktur pecahan kerja.
- (12/100)

3. (a) Apakah Tiga-Sphere Model bagi pengurusan sistem? Tunjukkan bagaimana anda akan mengaplikasikan Model Tiga Sfera untuk projek berikut:

Oleh kerana banyak aduan daripada penumpang: seperti pengecasan berlebihan dan merompak oleh pemandu teksi, kerajaan kita mencadangkan suatu sistem pengurusan teksi. Dengan menggunakan system pengurusan teksi, penumpang boleh menggunakan telefon mudah alih untuk menempah teksi, menjejaki laluan yang diambil, merekodkan identiti pemandu teksi dan juga memberikan tambang teksi. Kerajaan menugaskan syarikat anda untuk melakukan kajian kebolehlaksanaan projek dan anda diminta menjadi ketua bagi kajian tersebut.

(9/100)

- (b) Sebuah syarikat perisian mempunyai rekod yang buruk di antara kos dan jadual lebihan. Syarikat itu melantik syarikat perunding untuk mengkaji sebab-sebab masalah yang dihadapi. Perunding mendapat tahu tentang kebanyakan pengurus projek-pengurus projek adalah pengaturcara yang berpengalaman dalam menyelesaikan masalah teknikal tetapi kekurangan kemahiran mengurus. Tambahan pula, beberapa projek langsung tiada proses jaminan kualiti atau dilangkau kerana lebih lewat daripada yang dijadualkan. Sila rangkakan satu pelan penambahbaikan untuk syarikat tersebut supaya kos dan jadual lebihan akan dikurangkan.

(12/100)

- (c) Terangkan **empat (4)** garis panduan utama untuk menjalankan mesyuarat yang berkesan.

(12 /100)