

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2000/2001

September 2000

STW217 - Kerja Kumpulan

Masa: [3 jam]

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bereetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA (3) soalan kesemuanya. Soalan 1 MESTI dijawab dan pilih DUA (2) lagi soalan yang lain. Semua soalan membawa markah yang sama. Tiap-tiap soalan membawa 100 markah.

- 1) Bincangkan apakah yang perlu dilakukan oleh pekerja sosial sebelum pembentukan kerja kumpulan dimulakan?
- 2) Apakah pemahaman anda model tentang penyelesaian masalah dalam kerja kumpulan yang telah diperkenalkan oleh John Dewey?
- 3) Bincangkan apakah perubahan yang sepatutnya berlaku dari ahli-ahli kumpulan apabila mereka sampai ke tahap pertengahan?
- 4) Terdapat lima penyelesaian konflik dan perbezaan semasa menjalankan kerja kumpulan. Bincangkan kelima-lima kemahiran tersebut.
- 5) Bincangkan apakah perubahan yang perlu berlaku di kalangan ahli apabila kumpulan sampai ke tahap penamatan?