

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination  
Academic Session 2004/2005

October 2004

**SAU 300E - Work and Life**  
***[Pekerjaan dan Kehidupan]***

Duration: 3 hours

---

**Please read the instructions:/Sila baca arahan berikut:**

1. Please check that this examination paper consists of **FOUR** pages of printed material before you begin the examination.  
*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*
2. Check that this exam has **FOUR PARTS**.  
*Pastikan kertas soalan anda mempunyai **EMPAT BAHAGIAN**.*
3. Answer the question in Part I. For Parts II, III and IV, choose **ONE** question in **EVERY** part.  
*Jawab soalan dalam Bahagian I. Untuk Bahagian II, III dan IV, pilih **SATU** soalan untuk **SETIAP** bahagian.*
4. In total, you should have **FOUR** answers.  
*Kesuluruhannya, anda harus mempunyai **EMPAT** jawapan.*

**Part I/Bahagian I** (30 points/markah)

**Compulsory Question./Soalan Wajib.**

1. Use the 'cashflow quadrants' to explain the reasons the rich, the middle class and the working poor continue to stay where they are. Offer your own critique to the arguments of cashflow quadrants.  
*Gunakan 'kuadran aliran-wang' untuk menerangkan sebab-sebab yang kaya, kelas menengah, dan pekerja miskin terus berada dalam keadaan yang sama. Berikan juga kritikan anda terhadap hujah-hujah kuadran aliran-wang.*

**Part II/Bahagian II** (15 points/markah)

Choose **ONE** of these questions./Pilih **SATU** daripada soalan-soalan berikut.

2. a) What differentiates a work team from an ordinary group of individuals?  
*Apakah yang membezakan suatu pasukan kerja daripada suatu kumpulan biasa individu.*  
b) What is known as the 'kiss of death' to an organization or team? Why is it termed the 'kiss of death'?  
*Apakah yang dimaksudkan dengan 'ciuman maut'? Mengapakah istilah 'ciuman maut' ini digunakan?*
3. Discuss Blauner's critique on technological determinism.  
*Bincangkan kritikan Blauner tentang determinisme teknologi.*
4. a) As discussed in the class, what is an important characteristic for key #5 - "action"? Why?  
*Seperti yang dibincang dalam kelas, apakah suatu ciri penting bagi kunci #5 - "aksi"? Mengapa?*  
b) Fill in the blank → "Motivation without \_\_\_\_\_ will produce a bunch of excited idiots". Why is this so?  
*Isi tempat kosong berikut → "Motivasi tanpa \_\_\_\_\_ akan menghasilkan sekelompok bahlul yang bersemangat". Mengapakah demikian?*
5. Discuss Braverman's arguments on the labor process.  
*Bincangkan hujah Braverman tentang proses buruh (atau proses tenaga kerja).*

**Part III/Bahagian III** (20 points/markah)

Choose **ONE** of these questions./Pilih **SATU** daripada soalan-soalan berikut.

6. How does the state usually define 'work'? What is meant by the phrase 'triumph of economic ideology'? How do you define 'work' AND 'non-work'?  
*Bagaimanakah kerajaan sering mendefinisikan 'kerja'? Apakah yang dimaksudkan dengan frasa 'kemenangan ideologi ekonomi'? Bagaimanakah anda mentakrifkan 'kerja' DAN 'bukan-kerja'?*
  
7. What are the explanations for the division of labor or class-based hierarchy of power when factory production first emerged at the dawn of Industrial Revolution? AND what are the differences between 'moral economy' and 'market economy'?  
*Apakah penerangan-penerangan bagi pembahagian tenaga kerja atau hierarki kuasa berdasarkan kelas apabila produksi kilang mula muncul semasa Revolusi Perindustrian? DAN apakah perbezaan antara 'ekonomi moral' dan 'ekonomi pasaran'?*
  
8. How does Marx define alienation? How does alienation relate to today's work life? What are the various types of alienation? Give your own example(s) for each type of alienation.  
*Bagaimanakah Marx mentakrifkan alienasi? Bagaimanakah alienasi berhubung-kait dengan kehidupan pekerjaan masakini? Apakah jenis-jenis alienasi? Berikan contoh anda sendiri bagi setiap jenis alienasi.*
  
9. Analyze the ideas of 'disaggregating ethnic minorities' AND relate these ideas with the situation in Malaysia.  
*Analisis idea-idea 'penyah-pisahan minoriti etnik' DAN kaitkan idea-idea tersebut dengan situasi dalam Malaysia.*

**Part IV/Bahagian IV** (35 points/markah)

Choose **ONE** of these questions./Pilih **SATU** daripada soalan-soalan berikut.

10. Compare and contrast the following perspectives of gender and work: 'patriarchal derived subordination' with 'symbiotically derived subordination' (also known as 'capitalist patriarchy').  
*Banding dan bezakan perspektif-perspektif jantina dan pekerjaan berikut: 'subordinasi berdasarkan patriaki' dengan 'subordinasi berdasarkan simbiosis' (juga dikenali sebagai 'patriaki kapitalis').*

11. Compare and contrast ONE of the contemporary theories of work organization in Group 'A' with Group 'B' the perspective offered by Foucault and Post-Modernism.

<u>Group 'A'</u>	<u>Group 'B'</u>
System theory	Foucault and Post-Modernism
Contingency theory	
Action theory	

*Banding dan bezakan SALAH SATU daripada teori-teori kontemporari organisasi kerja dalam Kumpulan 'A' dengan Kumpulan 'B' perspektif yang ditawarkan Foucault dan Post-Modernisme.*

<u>Kumpulan 'A'</u>	<u>Kumpulan 'B'</u>
Teori sistem	Foucault dan Post-Modernisme
Teori kontingensi	
Teori Aksi	

12. A Newsweek article entitled "A Heavier Burden" shows how the new economy is different from the perspectives of businesses and employees; while in another article, BMW is highlighted for its flexible workforce. Discuss the main ideas of both articles AND give your own analysis of the situation.

*Suatu artikel dalam majalah Newsweek bertajuk 'A Heavier Burden' memaparkan bahawa keadaan ekonomi baru berbeza mengikut perspektif perniagaan dan pekerja; sedangkan dalam artikel yang lain, BMW diketengahkan oleh kerana keanjalan tenaga kerjanya. Bincangkan idea-idea utama dalam kedua-dua artikel DAN berikan analisis anda sendiri bagi situasi tersebut.*