

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2000/2001

September 2000

SAW211 – Perhubungan Industri

Masa: [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA (3) soalan sahaja. Soalan 1 dalam Bahagian A adalah diwajibkan dan pilih DUA (2) soalan daripada Bahagian B.

Bahagian A (40 markah)

Soalan 1 WAJIB dijawab.

1. Globalisasi membawa banyak perubahan ke atas masyarakat Malaysia. Apakah globalisasi itu? Beri kesan-kesannya ke atas kaum pekerja. Apakah cara-caranya yang telah diambil oleh Kerajaan dan majikan untuk membantu kaum pekerja? Beri cadangan-cadangan anda untuk memperbaiki taraf hidup dan status pekerja di Malaysia.

(40 markah)

Bahagian B (60 markah)

Pilih DUA (2) soalan dari bahagian ini.

2. Konflik di tempat kerja berlaku di antara berbagai pihak di dalam proses pekerjaan. Apakah punca utama konflik industri di negara ini? Sila tunjukkan tren konflik sejak tahun enam puluhan sehingga kini dan apakah cara-caranya yang wujud untuk penyelesaian konflik tersebut.

(30 markah)

3. **Motivasi adalah penting di semua tempat kerja. Bagaimanakah teori-teori motivasi ini dilaksanakan di tempat kerja sektor Perkhidmatan dan sektor Perusahaan?**

(30 markah)

4. **Perhubungan industri merupakan faktor penting dalam kebanyakan tempat kerja. Apakah itu Perhubungan Industri dan bincangkan faktor-faktor yang menentukan hubungan ini? Bagaimanakah kita boleh memperbaiki kedudukan kaum pekerja dalam konteks Perhubungan Industri?**

(30 markah)

5. **Kesihatan dan Keselamatan merupakan isu penting menjaga keselesaan bekerja. Apakah keadaan keselamatan dan kesihatan di kalangan pekerja di Malaysia? Bincangkan jenis-jenis gangguan kesihatan dan keselamatan di sektor perkhidmatan dan perusahaan.**

(30 markah)