

PP	KJ	KK	JUM
1	-	-	1

No. Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_



**PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN  
PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN N17**

**KERTAS II**

**Tarikh : 18 Disember 2013 (Rabu)**

**Masa : 9.00 pagi – 11.30 tgh (2 ½ jam)**

**Tempat :  
Kampus Induk**

---

**ARAHAN KEPADA CALON**

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** soalan berbentuk esei. Jawab mana-mana **EMPAT (4)** soalan sahaja. Setiap soalan bernilai 25 markah.

Calon **TIDAK DIBENARKAN** membawa keluar kertas soalan. Sila serahkan kertas soalan bersama-sama buku jawapan kepada Pengawas sebelum meninggalkan dewan.

**Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk muka hadapan.**

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN SEBELUM DIARAHKAN**