

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2000/2001**

SEPTEMBER/OKTOBER 2000

RMT 553 – PENGURUSAN PROJEK II

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **EMPAT** soalan sahaja.
Answer **FOUR** questions only.

1. *Pengurusan adalah kerja yang menggunakan mental (fikiran) yang dilakukan oleh seseorang dalam konteks sebuah organisasi. Ia merupakan satu subsistem utama dalam sesebuah sistem organisasi. Ia merangkumi keseluruhan organisasi serta merupakan daya penting dalam menghubungkan kesemua subsistem yang lain.*

Kast and Rosenzweig (85:5).

Bincangkan pernyataan di atas dengan merujuk kepada binaan.

(25 MARKAH)

'Management is mental work performed by people in an organisational context. It is the key subsystem in the an organizational system. It span the entire organisation and the vital force that links all other subsystems'.

Kast and Rosenzweig (85:5).

Discuss the above statement in relation to construction.

(25 MARKS)

2. a) Apakah struktur organisasi? Bagaimanakah ia berbeza dari struktur sistem fizikal dan biologikal?
- b) Bagaimanakah mungkin bagi sesebuah organisasi itu mencapai lebih pembezaan dan integrasi yang lebih berkesan?
- c) Bentuk struktur yang manakah (stabil-mekanistik atau penyesuaian-organik) yang sepatutnya digunakan oleh syarikat-syarikat binaan dan mengapa?

(25 MARKAH)

- a) What is the structure of organisation? How does this differ from the structure of a physical and biological system?
- b) How is it possible for an organisation to achieve both greater differentiation and more effective integration?
- c) Which form (stable-mechanistic or adaptive-organic) should construction companies adopt and why?

(25 MARKS)

3. a) Takrifkan kepimpinan dan kaitkan dengan sistem pengaruh dan pengurusan.
- b) Banding dan bezakan gaya kepimpinan 'autokratik', 'demokratik' dan 'laissez-faire'.
- c) Gaya kepimpinan yang manakah patut digunakan oleh seseorang pengurus projek dalam mengurus projek binaan dan mengapa?

(25 MARKAH)

- a) Define leadership and relate it to influence systems and management.
- b) Compare and contrast autocratic, democratic and laissez-faire leadership styles.
- c) Which leadership styles should a project manager adopt to manage a construction project and why?

(25 MARKS)

4. a) Bagaimanakah prestasi organisasi di ukur?
- b) Bagaimanakah prestasi organisasi dan prestasi pengurusan berkait?
- c) Terangkan konsep pengurus sebagai "pusat saraf". Mengapakah peranan ini penting kepada prestasi projek?

(25 MARKAH)

- a) How is organisational performance measured?
- b) How are organisational performance and managerial performance related?
- c) Explain the concept of a manager as a "nerve center". Why is this role important to organisational performance?

(25 MARKS)

5. a) Apakah perubahan terancang dan mengapa ia diperlukan?
- b) Terangkan konsep yang terlibat dalam teori Kurt Lewin lapangan-daya.
- c) Huraikan pelbagai pendekatan dalam perubahan terancang.

Mengapakah teknik pembangunan organisasi sesuai untuk perubahan jangka panjang jika dibandingkan dengan teknik-teknik lain?

(25 MARKAH)

- a) What is planned change and why is it needed?
- b) Explain the concept involved in Kurt Lewin's force-field theory.
- c) Described various approaches in planned change.

Why organisation development techniques are appropriate for long term change as compare to other techniques?

(25 MARKS)

6. a) **Terangkan konsep pengurusan strategi.**
- b) **Huraikan beberapa pendekatan dalam pengubalan strategi dalam pengurusan.**
- c) **Dengan menggunakan contoh-contoh dalam binaan, terangkan proses pelaksanaan strategi.**

(25 MARKAH)

- a) **Explain the concept of strategic management.**
- b) **Describe various approaches in formulating strategy in management.**
- c) **Using examples in construction, explain the strategy implementation process.**

(25 MARKS)