(MOHE) in 2009, USM has a privilege to screen and select potential students to continuing their studies at the undergraduate level. However, the number of candidate who do not accept USM offer is so high that put USM in an uncomfortable situation. As such, a study on student choice criteria have been carried out, but none have addressed these in USM, as these criteria may be unique to USM. This project aims to explore the factors that influence student choice in the selection of USM as the university for continuing their study at the undergraduate level. Semi-structured and focus-groups interviews were carried out with the first and second year undergraduate students who are continuing their studies at USM as well as prospective students who will apply to continuing their study after completing the study either at the matriculation or secondary schools. Results revealed 25 choice criteria for selecting a university considered by the sample of students interviewed. The factors considered by USM students namely cost, reputation, proximity, job prospect, and parents as the five most important factors. Finally, implications and recommendations are presented.

Abstrak B. Malaysia

Institusi pengajian tinggi seperti Universiti Sains Malaysia (USM) perlu memahami keperluan pelanggannya untuk kekal berdaya saing dalam kalangan universiti-universiti awam. Bagi tujuan ini, adalah penting bagi USM bukan sahaja untuk menarik calon-calon yang berpotensi, tetapi juga untuk dan mengekalkan pelajar sedia ada. Diberi status APEX oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) pada tahun 2009, USM mempunyai keistimewaan untuk menyaring dan memilih pelajar yang berpotensi untuk meneruskan pengajian di peringkat sarjana muda. Walau bagaimanapun, statistik menunjukkan terdapat ramai calon tidak menerima tawaran kemasukan ke USM. Hal ini menyebabkan berlaku kesukaran dari pihak universiti terutamanya berkaitan prosedur kemasukan disamping jumlah pelajar yang tidak dapat dioptimumkan di pusat-pusat pengajian yang akhirnya boleh menjejaskan Bagi menjaga reputasi dan status USM itu sendiri. Oleh itu, satu kajian telah dijalankan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pilihan pelajar dalam pemilihan USM sebagai universiti untuk meneruskan pengajian di peringkat sarjana muda. Kajian ini menggunakan kaedah temubual dan perbincangan kumpulan berfokus dalam kalangan responden tahun pertama dan kedua untuk mendapatkan maklumat. Selain daripada itu, maklumat juga dikutip daripada seramai ~~400~~ 600 pelajar pra universiti berkaitan faktor pemilihan universiti. Hasil kajian mendapati terdapat 25 faktor yang menjadi pertimbangan pelajar untuk memilih universiti. Kos, reputasi, jarak, prospek pekerjaan dan pendapat ibu bapa merupakan lima faktor paling penting yang direkodkan. Implikasi dan cadangan hasil daripada kajian ini turut yang dibentangkan.

C BUDGET & EXPENDITURE

i

Total Approved Budget : RM 99, 999.40

<u>**Yearly Budget Distributed**</u>

Year 1 : RM

Year 2 : RM

Year 3 : RM

Total Expenditure : RM

Balance : RM

Percentage of Amount Spent (%) :

 # Please attach final account statement (eStatement) to indicate the project expenditure