

PP	KJ	KK	JUM
1	-	-	1

No. Kad Pengenalan: _____



**PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN
PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN N17**

KERTAS II

Tarikh : 17 April 2013 (Rabu)

Masa : 9.00 pagi – 11.30 tgh (2 ½ jam)

**Tempat :
Kampus Induk**

ARAHAN KEPADA CALON

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** soalan berbentuk esei. Jawab mana-mana **EMPAT (4)** soalan sahaja. Setiap soalan bernilai 25 markah.

Calon **TIDAK DIBENARKAN** membawa keluar kertas soalan. Sila serahkan kertas soalan bersama-sama buku jawapan kepada Pengawas sebelum meninggalkan dewan.

Kertas soalan ini mengandungi 3 muka surat termasuk muka hadapan.

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN SEBELUM DIARAHKAN