

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1995/96

Oktober/November 1995

EUP 302 - PSIKOLOGI PERINDUSTRIAN

Masa : [2 jam]

ARAHAN KEPADA CALON:

1. Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi 2 mukasurat bercetak dan 4 soalan sebelum anda memulakan peperiksaan.

BAHAGIAN A: (WAJIB)

Jawab KEDUA-DUA soalan.

BAHAGIAN B: (PILIHAN)

Jawab DUA soalan daripada EMPAT soalan diberikan.

2. Jawapan bagi tiap-tiap soalan hendaklah dimulakan di muka surat yang baru.

BAHAGIAN A:

1. Bincangkan pendekatan kontigensi terhadap kegunaan kriteria keberkesanan keorganisasian.
(25 markah)
2. Terangkan motivasi pekerja dalam sebutan teori pengharapan Vroom.
(25 markah)

BAHAGIAN B:

3. Bezajelaskan perbezaan antara budaya konteks rendah dan budaya konteks tinggi.
(25 markah)
4. Apakah yang boleh dilakukan oleh pengurus bagi meningkatkan paras kerjasama, amanah, dan keamatan?
(25 markah)
5. Bandingkan kepimpinan transactional dan kepimpinan berkarisma.
(25 markah)
6. Butirkan kandungan utama dalam program kesegaran holistik.
(25 markah)