
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

2nd. Semester Examination
2003/2004 Academic Session
Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2003/2004

February / March 2004

EAK362E/2 – Management Information Systems
EAK362E/2 – Sistem Pengurusan Maklumat

Duration: 2 hours

Masa : 2 jam

Instructions to candidates:

Arahan kepada calon:

1. Ensure that this paper contains **FOUR (4)** printed pages.
Sila pastikan kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT (4) muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.
2. This paper contains **FIVE (5)** questions. Answer **FOUR (4)** questions only. Marks will be given to the **FIRST FOUR (4)** questions put in order on the answer script and **NOT** the **BEST FOUR (4)**.
Kertas ini mengandungi LIMA (5) soalan. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja. Markah hanya akan dikira bagi EMPAT (4) jawapan PERTAMA yang dimasukkan di dalam buku mengikut susunan dan bukannya EMPAT (4) jawapan terbaik.
3. All questions **CAN BE** answered in English or Bahasa Malaysia or combination of both languages.
Semua soalan boleh dijawab dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia ataupun kombinasi kedua-dua bahasa.
4. Each question carry equal marks.
Tiap-tiap soalan mempunyai markah yang sama.
5. All question **MUST BE** answered on a new sheet.
Semua jawapan MESTILAH dijawab pada muka surat yang baru.
6. Write the answered question numbers on the cover sheet of the answer script.
Tuliskan nombor soalan yang dijawab di luar kulit buku jawapan anda.

1. Describe the relationship between **data, information** and **knowledge** available within the internal and the external environments of an organization that produces quality canned food products in order to be competitive and be able to stay ahead of any competitors within the market.

(25 marks)

*Huraikan hubungkait di antara **data, maklumat** dan **ilmu** yang terdapat di dalam persekitaran dalaman dan luaran sesebuah organisasi yang mengeluarkan makanan berkualiti dalam tin supaya menjadi kompetitif dan mampu berada di hadapan mana-mana pesaing lain dalam pasaran.*

(25 markah)

2. (a) Briefly explain a management technique or approach that takes into account the realities of a situation.

(10 marks)

Huraikan secara ringkas suatu teknik atau pendekatan pengurusan yang mengambil kira hakikat keadaan semasa.

(10 markah)

- (b) Despite the potential for improving productivity through better management information system (MIS), the roadblocks to MIS success do occur, and in most cases, can lead to failure.

Discuss briefly any **FIVE (5)** of these causes and their cures.

(15 marks)

Walaupun terdapat potensi untuk meningkatkan produktiviti melalui sistem pengurusan maklumat (MIS) yang baik, namun terdapat sekatan-sekatan yang, dalam kebanyakan kes, boleh menjurus ke arah kegagalan.

*Bincangkan secara ringkas mana-mana **LIMA (5)** sekatan ini dan langkah-langkah penyelesaiannya.*

(15 markah)

3. (a) Explain any **TWO (2)** of the following MIS concepts, highlighting the principal benefits that they bring to organizations. Illustrate your answer with appropriate examples.

- i. Executive Information System (EIS)
- ii. Decision Support System (DSS)
- iii. Transaction Processing System (TPS).

(15 marks)

*Terangkan mana-mana **DUA (2)** daripada konsep MIS berikut. Penerangan harus berasaskan kepada kelebihan MIS terhadap sesuatu organisasi. Gunakan contoh-contoh yang bersesuaian dalam penerangan anda.*

(15 markah)

- (b) A computer stores instructions and data in various types of memory. Define the various types of memory and indicate the characteristic of each type of memory (5 marks)

Sesuatunya komputer menyimpan arahan dan data di dalam pelbagai jenis ingatan. Senaraikan beberapa jenis ingatan tersebut dan nyatakan sifat-sifat setiap jenis ingatan itu.

(5 markah)

- (c) Define Internet, Intranet and Extranet. What are the similarities and differences between each of these networks? (5 marks)

Takrifkan jaringan Internet, Intranet, dan Extranet. Berikan persamaan dan perbezaan di antara setiap jaringan tersebut.

(5 markah)

4. (a) Name the **THREE (3)** basic database models and briefly explain the relative advantages and disadvantages of each of these models. (10 marks)

*Berikan **TIGA (3)** model pangkalan data asas dan secara ringkas huraikan kelebihan dan kelemahan relatif yang ada pada setiap model.*

(10 markah)

- (b) With the aid of diagram discuss the use of entity-relationship (ER) model and explain how the primary components of an ER diagram are drawn? (10 marks)

Bincangkan kegunaan model hubungan-entiti (ER) dan gunakan bantuan gambarajah untuk menerangkan bagaimana komponen asas rajah (ER) di hasilkan.

(10 markah)

- (c) What is data mining? Give two examples of successful data mining. (5 marks)

Apakah yang dimaksudkan dengan perlombongan data? Berikan dua contoh kejayaan perlombongan data.

(5 marks)

5. (a) Differentiate between the following:

- i. Communication and telecommunication
- ii. Analog and digital signal
- iii. Serial and parallel transmission

(10 marks)

Bezakan di antara perkara-perkara berikut:

- i. Komunikasi dan telekomunikasi*
- ii. Isyarat analog dan isyarat berdigit*
- iii. Penghantaran bersiri dan penghantaran selari*

(10 markah)

(b) What are the various types of communication media? Briefly discuss about the important features of any one of them.

(10 marks)

Namakan pelbagai jenis media komunikasi yang ada. Bincangkan secara ringkas ciri-ciri penting salah satu daripadanya.

(10 markah)

(c) Describe the role of modem and multiplexer in networking.

(5 marks)

Nyatakan peranan alat modem dan alat multipleks di dalam sesuatu jaringan.

(5 markah)