

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Tambahan  
Sidang Akademik 1992/93

Jun 1993

EUP 302 - Psikologi Perindustrian

Masa : [ 2 jam ]

---

**ARAHAN KEPADA CALON:**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **SEMUA** soalan.

Agihan markah bagi setiap soalan diberikan di sut sebelah kanan sebagai peratusan daripada markah keseluruhan.

Jawab semua soalan dalam Bahasa Malaysia.

1. "Pada amnya gelagat manusia dapat diramalkan dengan baik, oleh itu seorang Jurutera tidak perlu mempelajari Psikologi Perindustrian". Adakah anda bersetuju dengan kenyataan di atas?. Terangkan dan beri contoh.

(25%)

2. "Tekanan boleh mengakibatkan pengaruh positif atau negatif terhadap prestasi pekerja". Beri komen terhadap kenyataan ini.

(25%)

3. Terangkan dengan terperinci konsep Tingkap Johari (Johari Window).

(25%)

4. Encik Shariff, seorang penyelia di Syarikat ABC Engineering Sdn. Bhd., telah memberi penilaian yang rendah terhadap prestasi Puan Ani (Pekerja) bagi tahun 1992. Terang dengan terperinci bagaimana faktor-faktor tanggapan mempengaruhi keputusan yang diberi oleh En. Shariff ?

(25%)