

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1993/94

Oktober/November 1993

EUP 302 - PSIKOLOGI PERINDUSTRIAN

Masa : [2 jam]

ARAHAN KEPADA CALON:

Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi 2 muka surat bercetak dan EMPAT (4) soalan sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab SEMUA soalan.

Jawab kesemua soalan di dalam Bahasa Malaysia

1. Apakah yang dimaksudkan dengan konsep ini:-
“Penyelia adalah batu utama (keystone)” ?
(25%)
2. Jelas dengan rangkai kaedah untuk mengadakan teknik kumpulan nominal (nominal group technique).
(25%)
3. Terangkan dengan jelas akibat-akibat yang boleh timbul disebabkan pekerja tidak berpuashati dengan pekerjaan mereka.
(25%)
4. “En. Ahmad bukanlah seorang pemimpin yang berkarisma”. Salah satu teguran yang diberi oleh pekerjaanya.
Apakah yang dimaksud oleh pekerja itu ? dan
Apakah sebenarnya ciri-ciri seorang pemimpin yang berkarisma ?.
(25%)