

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1992/93**

Oktober/November 1992

EUP 302 - Psikologi Perindustrian

Masa : [2 jam]

ARAHAN KEPADA CALON:

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab SEMUA soalan.

Agihan markah bagi setiap soalan diberikan di sut sebelah kanan sebagai peratusan daripada markah keseluruhan.

Jawab semua soalan dalam Bahasa Malaysia.

1. Huraikan, kenapa Budaya Organisasi (Organizational Culture) mustahak difahami oleh seorang Jurutera?
(20%)

2. a) Bagaimanakah tekanan kerja (stress) yang dialami oleh seseorang pekerja dapat di kenalpasti?
b) Bagaimanakah caranya untuk mengatasi tekanaan (stress) ini?
(20%)

3. Huraikan dua jenis tanggapan salah (perceptual distortion) yang boleh mempengaruhi penemuduga dalam menilai calon-calon semasa temuduga dijalankan.
(20%)

4. Dengan bantuan gambarajah, huraikan konsep Tingkap Johari (Johari Window).
(20%)

5. Kamal dan Lily adalah dua orang pelajar kejuruteraan di Universiti Sains Malaysia. Mereka sedang memikirkan apakah kaitan matapelajaran psikologi perindustrian dengan kerjaya mereka sebagai seorang Jurutera kelak. Mereka menganggapkan adalah lebih baik, jika mereka mempelajari matapelajaran yang ada kaitan terus dengan pengkhususan mereka.
Terangkan, bagaimana matapelajaran psikologi perindustrian boleh menolong mereka dalam mengurus pekerja-pekerja apabila mereka bekerja kelak?
(20%)