

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1989/90

Oktober/November 1989

EUP 302 - Psikologi Perindustrian

Masa : [2 jam]

---

**ARAHAN KEPADA CALON:**

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi 3 muka surat bercetak dan TUJUH (7) soalan bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab mana-mana EMPAT (4) soalan sahaja.

Agihan markah bagi setiap soalan diberikan di sut sebelah kanan sebagai peratusan daripada markah keseluruhan yang diperuntukkan bagi soalan berkenaan.

Jawab kesemua soalan di dalam Bahasa Malaysia.

1. Huraikan lima alasan penting yang menjadikan faktor manusia adalah lebih penting daripada faktor-faktor fizikal dalam sesebuah organisasi.  

(100%)
  
2. Andaikan anda ingin mengambil pekerja untuk kerja-kerja kejuruteraan. Apakah ciri-ciri yang perlu ada pada pekerja-pekerja tersebut?  

(100%)
  
3. Seorang pengurus akan mempunyai motivasi yang tinggi jika ia mendapat kepuasan bekerja. Terangkan pernyataan tersebut dengan memberikan contoh-contoh yang sesuai.  

(100%)
  
4. Bagaimanakah operasi kesatuan sekerja boleh mewujudkan perhubungan yang seimbang dan setara dengan pihak majikan?  

(100%)
  
5. Mengapakah komunikasi yang terang jelas boleh menghindarkan berbagai-bagai masalah dalam sesebuah organisasi?  

(100%)
  
6. Benarkah kepimpinan yang berbentuk demokratik sangat-sangat diperlukan dalam semua organisasi perniagaan?  

(100%)

7. Setujukah anda jika dikatakan bahawa kos untuk mendapatkan faedah-faedah ergonomik adalah kos kejuruteraannya itu sendiri. Huraikan.

(100%)