
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2012/2013

June 2013

RTK 536 – Infrastructure and Tourism Services
[Infrastruktur dan Perkhidmatan Pelancongan]

Duration: 3 hours
[Masa: 3 jam]

Please check that this examination paper consists of THREE pages of printed material before you begin the examination.

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Students are allowed to answer all questions either in English **OR** in Bahasa Malaysia only.

*Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris **ATAU** Bahasa Malaysia sahaja.*

Answer **FOUR** questions.

*Jawab **EMPAT** soalan.*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunapakai.

1. (a) Infrastructure and services are among the important factors that determine the success of mass tourism sector. Give your opinion.

Infrastruktur dan perkhidmatan merupakan di antara faktor penting yang menentukan kejayaan sektor pelancongan berskala besar. Berikan pendapat anda.

(15 marks/markah)

- (b) Should tourist attraction be considered before infrastructure development?

Adakah tarikan pelancongan perlu dipertimbangkan sebelum pembangunan infrastruktur?

(10 marks/markah)

2. (a) Global issues in the provision of tourism infrastructure has led into differences at the development aspects in Asian and European cities. Discuss with relevant examples.

Isu-isu global dalam penyediaan infrastruktur pelancongan telah membawa kepada perbezaan dalam aspek pembangunan di bandaraya-bandaraya di Asia dan Eropah. Bincangkan dengan contoh-contoh yang sesuai.

(15 marks/markah)

- (b) How significant is infrastructure development in sustaining coastal tourism in New South Wales, Australia. Discuss.

Bagaimana pembangunan infrastruktur signifikan dalam melestarikan pelancongan di kawasan perairan pantai New South Wales, Australia. Bincangkan.

(10 marks/markah)

3. Discuss the solution for transportation problems in the tourism industry in Malaysia.

Bincangkan penyelesaian kepada masalah-masalah pengangkutan dalam industri pelancongan di Malaysia.

(25 marks/markah)

4. Development cost for Infrastructure and services is one of the major factors that affect the viability of tourism project. Therefore, it is important for the developer to take high consideration of the provision of existing infrastructure provided by the government. Explain why?

Kos pembangunan untuk infrastruktur dan perkhidmatan adalah di antara faktor utama yang memberi kesan kepada daya maju projek pelancongan. Oleh itu adalah penting kepada pemaju untuk memberikan pertimbangan terhadap infrastruktur sedia ada yang dibekalkan oleh kerajaan. Terangkan mengapa?

(25 marks/markah)

5. The implementation of infrastructure for the nature based tourist destination such as Kenyir Lake should not disturb the existing setting of natural environment of the area. Discuss briefly.

Penyediaan infrastruktur untuk destinasi alam semula jadi seperti Tasik Kenyir tidak sepatutnya mengganggu persekitaran semula jadi kawasan berkenaan. Bincangkan secara ringkas.

(25 marks/markah)

6. Discuss the importance of impact assessment study for tourism destination sustainability.

Bincangkan kepentingan kajian penilaian impak untuk kelestarian destinasi pelancongan.

(25 marks/markah)