
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination
2013/2014 Academic Session

December 2013 / January 2014

RTK 532 – Tourism Policy and Organisation
(Dasar dan Organisasi Pelancongan)

Duration: 3 hours
(Masa: 3 jam)

Please check that this examination paper consists of FOUR pages of printed material before you begin the examination.

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Students are allowed to answer all questions in English OR in Bahasa Malaysia.

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia.

Answer **FIVE** questions only.

*Jawab **LIMA** soalan sahaja.*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai].

1. The ultimate goal of any law relating to tourism is “quality tourism”. For example, in the eyes of the law, a tourism product or service cannot represent danger to life, damage to health and other vital interest and integrity of the consumer. In these aspects, safety and security standards are normally established by law. Elaborate the above statements, by giving some examples of laws involved.

Matlamat akhir mana-mana undang-undang berkaitan pelancongan adalah “pelancongan berkualiti”. Sebagai contoh, daripada pandangan undang-undang, sesuatu produk atau perkhidmatan pelancongan tidak boleh mendatangkan bahaya kepada nyawa, kerosakan kepada kesihatan dan lain-lain kepentingan utama dan juga integriti pelanggan. Dalam hal ini, piawaian keselamatan akan diwujudkan oleh undang-undang. Huraikan kenyataan di atas dengan memberikan beberapa contoh undang-undang yang terlibat.

(20 marks/markah)

2. Read the following statements:

“Everyone (including tourist) has a role to play in creating responsible travel and tourism. Tourist must do all he/she can, but as a guest tourist can support this in many ways to make a difference”. (“Responsible Tourist and Traveler”, WTO: 2002)

Discuss the above statements from tourism law perspectives relating to Tourist Code of Ethics, with special emphasis on tourism development.

Baca kenyataan berikut:

“Setiap orang (termasuk pelancong) mempunyai peranan dalam merangka perjalanan dan pelancongan yang bertanggungjawab. Pelancong hendaklah mematuhi semua yang dia termampu, tetapi sebagai tamu maka pelancong diharapkan menyokong ini dalam banyak cara bagi mengubahnya”. (“Responsible Tourist and Traveler”, WTO: 2002)

Bincangkan kenyataan di atas daripada perspektif undang-undang pelancongan yang berkaitan dengan Tata Etika Pelancong, dengan penekanan khas kepada pembangunan pelancongan.

(20 marks/markah)

3. One of the main policy issues in many countries including Malaysia is privatization. Discuss the scenario and why government encourages privatization. Give examples when necessary.

Salah satu isu utama polisi pelancongan di banyak negara termasuk Malaysia ialah penswastaan. Bincangkan senario tersebut dan kenapa pihak kerajaan menggalakkan penswastaan. Beri contoh sekiranya perlu.

(20 marks/markah)

4. Decentralization has emerged as one of the most important topics in development policy, and it is argued that the approach is considered as an alternative to make better tourism development. Discuss and relate to relevant examples.

Desentralisasi telah muncul sebagai salah satu topik utama polisi pembangunan, dan ianya dianggap sebagai satu pendekatan alternatif yang mampu membawa perubahan yang lebih baik kepada pembangunan pelancongan. Bincangkan dan kaitkan dengan contoh sesuai.

(20 marks/markah)

5. (a) Discuss the implications of differences between 'hard' and 'soft' international law for tourism policy.

Bincangkan implikasi perbezaan antara perundangan antarabangsa 'hard' dan 'soft' dalam pembentukan polisi pelancongan.

- (b) What are the key features of the concept of 'governance'?

Apakah ciri-ciri utama konsep 'kepemerintahan'?

(20 marks/markah)

6. Discuss the two (2) approaches of policy-making in relation to sustainability ideologies as been suggested by Holden. Give an example of any destination, town or country that can relate one of the approaches and explain the approach been adopted.

Bincangkan dua(2) pendekatan dalam pembangunan polisi yang berhubungkait dengan ideologi mampan yang dicetuskan oleh Holden. Berikan satu contoh destinasi atau bandar atau negara yang dapat dikaitkan dengan salah satu pendekatan dan terangkan pendekatan yang telah diterima pakai atau dilaksanakan.

(20 marks/markah)