

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination  
2013/2014 Academic Session

December 2013 / January 2014

**RTK 531 – Tourism Planning and Development**  
**(Perancangan dan Pembangunan Pelancongan)**

Duration: 2 hours  
(Masa: 2 jam)

---

Please check that this examination paper consists of FOUR pages of printed material before you begin the examination.

*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*

Students are allowed to answer all questions in English OR in Bahasa Malaysia.

*Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia.*

Answer **SIX** questions only. **SECTION A** is **COMPULSORY** and answer **FIVE** questions from **SECTION B**.

*Jawab **ENAM** soalan sahaja. **BAHAGIAN A** adalah **WAJIB** dan jawab **LIMA** soalan dari **BAHAGIAN B**.*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

*[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai].*

**SECTION A - COMPULSORY**  
**(BAHAGIAN A – WAJIB)**

**SECTION A** (short questions). Please answer all questions.  
**BAHAGIAN A** (soalan pendek). Sila jawab semua soalan.

1. Describe in brief, the following elements:

*Terangkan dengan ringkas, perkara-perkara berikut:*

- (a) A drifter versus organised mass
- (b) Killing the goose that lays the golden eggs (in tourism context)
- (c) Tourist Catchment Area
- (d) One of travel boom in Japan
- (e) The tourist gaze
- (f) Overall product vs Specific Product
- (g) Non-Consumptive Tourism
- (h) Easy and Casual Ecotourists
- (i) Critical site characteristics of a recreational project in an urban area
- (j) Successful business operation of a 5 star beach accommodation

(25 marks/markah)

**SECTION B** - Choose only **Five** questions.  
**BAHAGIAN B** – Pilih **Lima** soalan sahaja.

2. A global tragedy or disaster can affect the travel sector in a big a way. By citing an example, please describe a disaster that had affected tourism. Describe three (3) major changes occurring in the travel trend worldwide.

*Tragedi ataupun malapetaka diperingkat global boleh mempengaruhi sektor pelancongan secara besar-besaran. Dengan memetik satu contoh, terangkan bagaimana malapetaka itu memberi kesan kepada pelancongan. Terangkan tiga (3) perubahan besar yang berlaku dalam trend perjalanan/pelancongan sedunia.*

(15 marks/markah)

3. Mobility is one of the forces that shape tourism. Explain.

*Mobiliti ialah salah satu faktor yang menyumbang kepada sektor pelancongan. Bincangkan.*

(15 marks/markah)

4. Heritage Production Model as been suggested by Ashworth and Larkham (1994) justifies the process of heritage 'commodification' from heritage resources into heritage product. Discuss the process of heritage resources have been 'commodified' into heritage product based on your selected example of heritage product.

*Model Pembangunan Warisan yang dicetuskan oleh Ashworth dan Larkham (1994) menerangkan proses pembangunan warisan daripada sumber warisan kepada produk warisan. Bincangkan proses sumber warisan yang ditransformasikan kepada produk warisan berdasarkan contoh produk warisan yang anda pilih.*

(15 marks/markah)

5. Effective provision of physical infrastructure is considered a major contributor to the viability of a World Heritage Site like Melaka. Briefly discuss this statement.

*Penyediaan infrastruktur fizikal yang berkesan merupakan penyumbang utama kepada kedayahidupan Tapak Warisan Dunia seperti Melaka. Bincangkan secara ringkas kenyataan ini.*

(15 marks/markah)

6. You have inherited a piece of beachfront land in a beautiful resort island. You are planning to develop a resort. Explain the process that you would engage in to built **a good quality resort**.

*Anda telah mewarisi sebidang tanah mengadap laut, di sebuah pulau peranginan yang indah. Anda merancang untuk membangunkan sebuah resort. Terangkan proses yang akan anda lakukan untuk membangunkan **sebuah resort yang berkualiti**.*

(15 marks/markah)

7. Describe relationship between Plog's Psychographic curve and Doxey's Irridex?

*Terangkan hubungan antara Lengkok Pyschografik Plog dan Irridex oleh Doxey?*

(15 marks/markah)

8. Tourism is said to be bring double-edge sword effects on the culture of the host population. Describe the possible impacts.

*Pelancongan dikatakan membawa kesan pisau dua mata ke atas budaya penduduk setempat. Terangkan impak-impak yang mungkin.*

(15 marks/markah)