
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination
Academic Session 2013/2014

December 2013

**RMT 553 – Organisation and Management
(Organisasi dan Pengurusan)**

Duration: 3 hours
(Masa: 3 jam)

Please check that this examination paper consists of FOUR printed pages before you begin the examination.

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia.

Answer **FIVE** questions only. Answer **THREE** questions from **SECTION A** and **TWO** questions from **SECTION B**.

*Jawab **LIMA** soalan sahaja. Jawab **TIGA** soalan dari **BAHAGIAN A** dan **DUA** soalan dari **BAHAGIAN B**.*

In the event of any discrepancies, the English version shall be used.

[Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai].

SECTION A
BAHAGIAN A

1. The system approach is a way of thinking about organizational variables and relationships. A contingency view provides a framework for doing the right thing at the right time in the right way, depending on the situation. Discuss the above statement in relation to management and organization of construction project.

Pendekatan sistem ialah satu pemikiran tentang pembolehubah dan perhubungan organisasi. Pandangan kontingensi menyediakan satu kerangka untuk melakukan sesuatu yang betul pada masa yang tepat dengan cara yang betul, bergantung kepada situasi. Bincangkan kenyataan di atas dalam hubungan pengurusan dan organisasi projek binaan.

(20 marks/markah)

2. Differentiate between strategic, tactical and operational goals of an organization in general. Explain these differences in the context of construction organization.

Describe the three (3) popular approaches in organisational goal setting and state the strength and weaknesses of each approach.

Bezakan antara tujuarah strategik, taktikal dan operasi bagi organisasi secara am. Terangkan perbezaan ini dalam konteks organisasi binaan.

Terangkan tiga (3) pendekatan popular penentuan tujuarah organisasi dan nyatakan kekuatan serta kelemahan setiap pendekatan tersebut.

(20 marks/markah)

3. Leadership within the construction industry has often been described as being uniquely and significantly different from leadership in other fields. This is attributed to the inherent nature and characteristics of the construction industry itself and has given rise to the notion that leaders here require a specific set of skills and traits themselves. Using your knowledge of established leadership skills and traits, identify and elaborate on four (4) skills/traits that you perceive to be the most necessary for construction industry leaders to possess. Justify your selection by using the practices, processes and phases of the construction industry as the overarching environment in which the leaders operate and function.

Kepimpinan di dalam industri pembinaan lazimnya dilihat sebagai unik dan amat berbeza jika dibandingkan dengan aspek kepimpinan di dalam bidang-bidang yang lain. Perbezaan ini dirasakan adalah berakibat daripada sifat serta ciri-ciri dalaman sedia ada industri pembinaan itu sendiri dan telah membawa kepada pandangan bahawa pemimpin di dalam sektor ini memerlukan elemen-elemen kemahiran serta sifat kepimpinan yang spesifik. Dengan berasaskan kepada pengetahuan anda terhadap kemahiran and sifat kepimpinan lazim, sila kenalpasti dan perincikan empat (4) kemahiran/sifat yang pada pendapat anda amat perlu dimiliki oleh pemimpin di dalam industri pembinaan. Pemilihan anda ini perlu diwajarkan dengan menggunakan amalan-amalan, proses-proses serta fasa-fasa industri pembinaan sebagai persekitaran keseluruhan di mana pemimpin-pemimpin ini beroperasi dan berfungsi.

(20 marks/markah)

4. The aspect of motivation has long been considered a necessary element in maintaining good organizational practices. While being indispensable as a management process, motivation is extremely difficult to be measured and gauged objectively as it involves the diversity and complexity of the human resource element. This difficulty is often aggravated within the construction industry where the attrition of the workforce is common practice. Envisioning yourself as a project manager, describe how best to measure motivation levels of construction industry employees while ensuring organizational goals and objectives are met and achieved.

Aspek motivasi telah lama dianggap sebagai satu elemen penting di dalam mengekalkan amalan baik organisasi. Walaupun aspek motivasi ini dilihat sebagai amat kritikal, ianya amat sukar untuk diukur serta dinilai secara objektif memandangkan ianya melibatkan kepelbagaian dan kerumitan elemen sumber manusia. Kesukaran ini adalah lazimnya lebih buruk di dalam industri pembinaan di mana aspek penambahan dan pengurangan bilangan pekerja merupakan amalan biasa. Dengan memperlihatkan diri anda sebagai seorang pengurus projek, jelaskan kaedah terbaik untuk mengukur tahap motivasi pekerja industri pembinaan di samping pada masa yang sama memastikan matlamat dan objektif organisasi adalah dipenuhi dan tercapai.

(20 marks/markah)

SECTION B BAHAGIAN B

5. Corporate strategy is concerned with organisation's basic direction for the future that includes its purpose, its ambition, its resources and how it interacts with the world in which it operates. Discuss the corporate strategy in the context of SME construction business and the factors influencing their decision making.

Korporat strategi adalah berkaitan dengan hala tuju asas organisasi untuk masa depan yang merangkumi hala tuju, objektif, sumber dan bagaimana ia berinteraksi dengan dunia di mana ia beroperasi. Bincangkan strategi korporat dalam konteks syarikat pembinaan kecil dan sederhana, dan faktor yang mempengaruhi keputusan mereka.

(20 marks/markah)

6. Understanding the environment is an essential element of the development of corporate strategy. What predictions would you make for the environment over the next 10 years? How will this environment influence the development of corporate strategy in construction organisation over that period of time?

Memahami persekitaran adalah satu elemen penting dalam pembentukan strategi korporat. Ramalan apa yang anda akan buat terhadap persekitaran pada tempoh 10 tahun akan datang? Bagaimana persekitaran ini akan mempengaruhi pembentukan strategi korporat dalam organisasi pembinaan pada tempoh masa tersebut?

(20 marks/markah)

7. Entrepreneurship is 'the process of creating value by bringing together a unique combination of resources to exploit opportunity' (Stevenson & Jarillo-Mossi, 1986). Discuss the entrepreneurial development process.

Keusahawanan adalah 'proses mewujudkan nilai dengan menyatukan sumber yang unik untuk mengeksploitasi peluang' (Stevenson & Jarillo-Mossi, 1986). Bincangkan proses pembangunan keusahawanan.

(20 marks/markah)