
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

First Semester Examination
Academic Session 2012/2013

January 2013

SPU 315E – Public Sector Management

Duration: [3 hours]

Please make sure that this examination paper comprises **FOUR** printed pages before you begin this examination.

*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*

Instructions (*Arahan*)

1. Answer **THREE (3)** out of the five questions below.
*(Jawab **TIGA (3)** dari lima soalan di bawah)*
2. Answer Question 1. Question 1 is a **COMPULSORY** question.
*(Jawab Soalan 1. Soalan 1 adalah soalan **WAJIB**).*
3. Answer two (2) questions from Questions 2 – 5. These questions are **ELECTIVE** questions.
*(Jawab dua (2) soalan dari soalan 2 – 5. Soalan-soalan ini adalah soalan **ELEKTIF**)*
4. Every question is worth one hundred (100) marks.
(Setiap soalan bernilai seratus (100) markah)

In the event of any discrepancies in the examination questions, the English version shall be used.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Compulsory Question/ Soalan Wajib

1. (a) What is administrative behaviour?

(Apakah yang dimaksudkan dengan kelakuan pentadbiran?)

(10 markah/10 marks)

- (b) Identify and discuss in-depth three (3) reasons why good administrative behaviour is so important in the public sector.

(Kenalpasti dan bincangkan dengan mendalam tiga (3) sebab mengapa kelakuan pentadbiran yang baik adalah amat penting di dalam sektor awam)

(60 markah/60 marks)

- (c) In your opinion, which one of the three administrative behaviours that you have discussed above is the most important at ensuring that good service delivery is provided to the citizens? Why?

(Pada pendapat anda, yang mana satukah dari tiga kelakuan pentadbiran yang telah anda bincangkan di atas yang paling penting dalam memastikan penyampaian perkhidmatan yang baik dapat diberikan kepada warganegara? Kenapa?)

(30 markah/30marks)

Elective Questions/Soalan-soalan Elektif

2. (a) What is the public sector?

(Apakah yang dimaksudkan dengan sektor awam?)

(10 markah/10 marks)

- (b) Identify and compare in-depth three (3) main differences between the public and the private sectors .

(Kenalpasti dan bandingkan secara mendalam tiga (3) perbezaan utama antara sektor awam dan sektor swasta)

(60 markah/60 marks)

- (c) In your opinion, how do the differences between the public and private sectors affect the roles performed by the public sector in Malaysia? Discuss by giving one (1) example.

(Pada pendapat anda, bagaimanakah perbezaan antara sektor awam dan sektor swasta ini mempengaruhi peranan-peranan yang dilakukan oleh sektor awam di Malaysia? Bincangkan dengan memberikan satu (1) contoh)

(30 markah/30 marks)

3. (a) What is management?

(Apakah yang dimaksudkan dengan pengurusan?)

(10 markah/10 marks)

(b) Identify and discuss in-depth three (3) Neoliberalism and New Public Management prescriptions on how to solve the problems faced by the public sector.

(Kenalpasti dan bincangkan dengan mendalam tiga (3) preskripsi Neoliberalisme dan Pengurusan Awam Baru tentang bagaimana hendak menyelesaikan pelbagai masalah yang dihadapi oleh sektor awam)

(60 markah/60 marks)

(c) In your opinion which one of the four NPM models best reflect the fundamental assumptions of Neoliberalism? Justify your answer by concisely discussing one (1) NPM model.

(Pada pendapat anda yang mana satukah dari empat model Pengurusan Awam Baru yang paling mencerminkan andaian-andaian asas Neoliberalisme? Justifikasikan jawapan anda dengan membincangkan satu (1) model Pengurusan Awam Baru dengan ringkas dan padat)

(30 markah/30 marks)

4. (a) What is decision-making?

(Apakah yang dimaksudkan dengan pembuatan keputusan?)

(10 markah/10 marks)

(b) Identify and discuss concisely six (6) types of decision-making that usually occur in an organization.

(Kenalpasti dan bincangkan dengan ringkas dan padat enam (6) jenis pembuatan keputusan yang selalunya berlaku di dalam sesebuah organisasi)

(60 markah/60 marks)

(c) In your opinion, which leadership style is most appropriate in the promotion of good decision-making so that organizational objectives and public policy goals can be achieved? Why?

(Pada pendapat anda, stail kepimpinan yang manakah yang paling sesuai untuk mempromosikan pembuatan keputusan yang baik supaya objektif organisasi dan matlamat dasar awam dapat dicapai? Kenapa?)

(30 markah/30 marks)

5. (a) What is Human Resource Management (HRM)?

(Apakah yang dimaksudkan dengan Pengurusan Sumber Manusia?)

(10 markah/10 marks)

(b) Identify and discuss in-depth three (3) HRM dimensions under New Public Management that produce profit through people.

(Kenalpasti dan bincangkan dengan mendalam tiga (3) dimensi Pengurusan Sumber Manusia di bawah Pengurusan Awam Baru yang menghasilkan keuntungan menerusi manusia lain)

(60 markah/60 marks)

(c) In your opinion, why is HRM policy's external fit is as important as its internal fit at ensuring organizational change for better service delivery? Justify your answer.

(Pada pendapat anda, mengapakah kesesuaian luaran Pengurusan Sumber Manusia sama pentingnya dengan kesesuaian dalaman yang diperlukan untuk memastikan penyampaian perkhidmatan yang lebih baik? Justifikasikan jawapan anda)

(30 markah/30 marks)