
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2012/2013

Januari 2013

SSW 200- Kaedah Kerja Kes dengan Individu dan Keluarga

Masa : 3 jam

Arahan

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **TIGA (3)** soalan sahaja. Soalan 1 di Bahagian A adalah wajib. Pilih **DUA (2)** soalan daripada Bahagian B. Tiap-tiap soalan bernilai 100 markah.

BAHAGIAN A

Soalan Wajib

1. Pendekatan penyelesaian masalah (*problem solving approach*) merupakan rangka asas proses intervensi kerja sosial dengan individu dan keluarga.
 - (a) Bincangkan mengapa tahap penentuan situasi (*assessment*) penting dalam proses pertolongan dengan klien.
 - (b) Huraikan sumber-sumber yang harus dipertimbangkan oleh pekerja sosial apabila ingin melakukan penentuan situasi terhadap klien.

(100 markah)

BAHAGIAN B

Soalan Pilihan (pilih 2 soalan)

2. Tahap membentuk perhubungan (*engagement stage*) merupakan tahap paling asas dalam pendekatan penyelesaian masalah.
 - (a) Bincangkan kepentingan pembentukan perhubungan (*rapport*) yang ditekankan dalam tahap ini.
 - (b) Bincangkan bagaimana pembentukan perhubungan (*rapport*) boleh dicapai apabila memberikan proses pertolongan kepada klien.

(100 markah)

3. Profesion kerja sosial sangat menekankan kepada individu dalam persekitaran.
 - (a) Bincangkan apa yang anda fahami tentang konsep individu dalam persekitaran.
 - (b) Bincangkan pelbagai dimensi kekeluargaan yang menjadi fokus kepada profesion kerja sosial.

(100 markah)

4. Bincangkan bila ketikanya proses penamatan dapat dijalankan. Gunakan contoh dalam perbincangan anda.

(100 markah)

5. Bincangkan elemen kompetensi yang kerap ditekankan dalam profesion kerja sosial. Gunakan contoh dalam perbincangan anda.

(100 markah)