
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2008/2009

April/Mei 2009

YKT I01 – Pengantar Komunikasi Manusia

Masa: 3 jam

Kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat yang bercetak.

Jawab **TIGA (3)** soalan.

Jawab semua bahagian. Jawab soalan **SATU (1)** yang diwajibkan di **Bahagian A** dan **DUA (2)** soalan lain, **SATU (1)** di setiap bahagian.

Sumbangan markah untuk setiap soalan adalah seperti yang dinyatakan.

BAHAGIAN A

1. Takrifkan beserta contoh EMPAT (4) konsep-konsep berikut, seperti yang dibincangkan oleh Morreale (2001), Adler & Rodman (2003), Verderber (2005), Wood (2006) dan Morreale (2007).
 - (a) Konsep Kendiri dan Nilai Diri
 - (b) “Ladder of Abstraction” dan “Sapir-Whorf Hypothesis”
 - (c) Model Interaktif dan Model Transaksi
 - (d) Lepak Sosial dan Motivasi Pelbagai
 - (e) Keraguan Sosial dan Malu
 - (f) Konflik Secara Nyata dan Konflik Tersembunyi

(40 markah)

BAHAGIAN B (Jawab satu soalan)

2. Bincangkan LIMA aspek konteks komunikasi dengan contoh yang relevan.

(30 markah)
3. “Pendedahan diri adalah satu proses secara berniat dan sukarela dengan memberikan maklumat diri kepada orang lain secara jujur serta tepat kerana maklumat itu tidak akan dapat diperolehi dengan cara lain” (Morreale, 2007) Bincangkan empat jenis pendedahan diri dengan memberikan contoh relevan kepada setiap jenis serta dimensi pendedahan diri.

(30 markah)
4. Bahasa membentuk, membina dan menyusun kehidupan kita. Huraikan EMPAT fungsi utama bahasa dan cabaran-cabaran kepada bahasa beserta contoh.

(30 markah)

BAHAGIAN C (Jawab satu soalan)

5. Definisi komunikasi interpersonal menggabungkan beberapa ciri yang membezakannya daripada konteks komunikasi lain. Huraikan ciri-ciri terbabit.

(30 markah)

6. (a) Jelaskan kepentingan komunikasi kumpulan kecil.
(b) Apakah faktor yang memotivasi penyertaan individu ke dalam kumpulan kecil.

(30 markah)

7. Setiap konflik yang terjadi dalam sebarang situasi komunikasi adalah pergelutan untuk mencapai matlamat seseorang. Dengan merujuk kepada Adler dan Rodman (2003) jelaskan, LIMA kaedah yang digunakan untuk mengurus konflik dan EMPAT pendekatan menyelesaikan konflik, beserta contoh yang relevan.

(30 markah)