

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2004/2005

Mac 2005

**EPM 372E/3 – PENGURUSAN KEJURUTERAAN II**

Masa : 3 jam

---

**ARAHAN KEPADA CALON :**

Sila pastikan bahawa kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** mukasurat dan **TUJUH (7)** soalan yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Sila jawab **LIMA (5)** soalan sahaja.

Pelajar dibenarkan menjawab sama ada dalam **Bahasa Inggeris** ATAU **Bahasa Malaysia** ATAU kombinasi kedua-duanya.

**Setiap soalan mestilah dimulakan pada mukasurat yang baru.**

**BAHAGIAN A**

- S1. [a] **Berikan definisi industri kecil dan sederhana yang digunakan oleh Pelan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana Malaysia.**

*Give the definition of small and medium industry which is used by Malaysian Small and Medium Industry Development Plan.*

**(10 markah)**

- [b] **Bincangkan mana-mana EMPAT cabaran masa kini yang dihadapi oleh industri kecil dan sederhana di Malaysia.**

*Discuss any FOUR challenges faced by Malaysian small and medium industries.*

**(40 markah)**

- [c] **Pada masa ini pengetahuan tentang teknologi maklumat dan komputer amatlah penting terutama dalam industri kecil dan sederhana (IKS). Terdapat keperluan yang mendesak untuk IKS menggunakan pengetahuan ini dalam proses-proses pengeluaran dan mengambil kesempatan atas perkembangan teknologi ini. Berdasarkan fakta tersebut, bincangkan cabaran yang dihadapi oleh IKS daripada aspek peralihan integrasi firma iaitu daripada integrasi menegak kepada integrasi maya.**

*Nowadays, the knowledge of information and computer technology (ICT) is important especially in small and medium industry (SMI). There is urgency for SMIs to incorporate ICT in their production processes and take advantage of rapid technological advancements. Based on this fact, discuss the challenge faced by SMI from the aspect of the changes in vertical to virtual integration of firms.*

**(50 markah)**

- S2. [a] **Bincangkan secara ringkas DUA objektif utama Pelan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana Malaysia.**

*Discuss briefly TWO main objectives of Malaysian Small and Medium Industry Development Plan.*

**(20 markah)**

- [b] **Pembangunan enterprise bagi sesebuah syarikat adalah berbeza mengikut keperluan peringkat pembangunan syarikat tersebut. Dengan bantuan ilustrasi, bincangkan peringkat-peringkat dalam pembangunan sebuah enterprise.**

*The enterprise development for a firm is differs according to it stage of development. Using an illustration, discuss stages in the development of an enterprise.*

**(40 markah)**

- [c] Meningkatkan keupayaan teknologi bagi IKS adalah amat penting dalam memacu mereka ke arah persaingan sejagat. Mengenalpasti kumpulan-kumpulan teknologi yang utama diperlukan oleh industri untuk memenuhi permintaan masa hadapan. Bincangkan apakah kumpulan-kumpulan teknologi utama tersebut.

*Enhancing the technological capability of SMEs is crucial in their drive towards being globally competitive. The identification of main group of technologies is required by the industry to meet future demands. Discuss what are the main group technologies mentioned.*

(40 markah)

- S3. [a] Merujuk kepada Pelan Malaysia bagi pembangunan industri, usaha pengukuhan kluster-kluster industri di Malaysia akan diteruskan bagi meningkatkan pembangunan pertumbuhan sumber-sumber baru untuk meluaskan asas pembuatan. Bincangkan EMPAT kluster yang utama dalam Pelan Malaysia tersebut.

*Referring to the Malaysia Plan of industrial development, efforts in strengthening the industrial clusters will continue to be made to enhance the development of new sources of growth in order to broaden the manufacturing base. Discuss the FOUR main cluster mentioned in the Malaysia Plan..*

(40 markah)

- [b] Konflik perlu ditangani dengan berkesan bagi mengelakkan situasi menjadi lebih buruk. Secara ringkas, terangkan lima kaedah yang boleh digunakan oleh seorang pengurus bagi menangani suatu konflik dengan berkesan?

*Conflict should be dealt effectively to avoid the situation becoming worse. Discuss briefly five methods that can be used by a manager for handling conflict.*

(40 markah)

- [c] Polisi-polisi dan program-program yang diperkenalkan oleh Pelan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana bertujuan untuk memberi bantuan kepada Industri Kecil dan Sederhana (IKS). Senaraikan EMPAT instrumen asas insentif sektor awam untuk IKS.

*Small and Medium Industry (SMI) policies and programmes introduced are aimed at providing assistance to SMIs. List FOUR basic instruments of public sector incentives for SMIs.*

(20 markah)

- S4. [a] Berikan pendapat anda dengan jelas akan jenis-jenis pengurus yang lebih berkesan bagi menangani organisasi kecil dan sederhana berbanding organisasi besar. Berikan contoh yang berkaitan.

*Give your opinion and discuss in detail the types of managers who are more effective in a small and medium organization as compared to a big organization. Give the related examples.*

(40 markah)

- [b] Bincangkan :

- (i) EMPAT tugas penting bagi seseorang pengurus kejuruteraan.
- (ii) TIGA faktor penting yang perlu diambilkira oleh seorang pengurus kejuruteraan.
- (iii) DUA kaedah bagi memotivasi pekerja yang sudah lama bekerja di dalam sesebuah organisasi di mana anda merupakan seorang pengurus yang baru.

*Discuss :*

- (i) *FOUR main roles of an engineering managers.*
- (ii) *THREE important factors that must be taken into considerations by an engineering manager.*
- (iii) *TWO methods to motivate workers who have worked a long time in an organization where you are the new manager.*

(60 markah)

- S5. [a] Terangkan :

- (i) Model Blake-Mouton (*Managerial Grid*) dan Model Hersey-Blanchard
- (ii) Perbezaan antara teori ciri tersendiri dengan teori kepimpinan bersituasi.

*Explain :*

- (i) *The Blake-Mouton Model (Managerial Grid) and Hersey-Blanchard Model*
- (ii) *Differences between the theories of personal traits and situational leader.*

(40 markah)

- [b] Bincang mengenai teori/model motivasi :

- (i) Maslow
- (ii) Herzberg
- (iii) Vroom

Lakukan perbandingan ringkas bagi teori/model tersebut.

*Discuss the motivational theories of :*

- (i) Maslow
- (ii) Herzberg
- (iii) Vroom

*Conduct a brief comparison for the above models.*

**(60 markah)**

**S6. [a] Bincangkan :**

- (i) LIMA elemen penting dalam pengurusan kualiti menyeluruh yang perlu diterapkan oleh sesebuah organisasi.
- (ii) DUA alatan teknikal kualiti yang dapat membantu organisasi berdaya saing.

*Discuss :*

- (i) FIVE main elements of total quality management that needs to be implemented by an organization.
- (ii) TWO quality tools which can assist organizations to be competitive.

**(40 markah)**

**[b] Terangkan dengan jelas :**

- (i) Teknik motivasi
- (ii) Perbezaan pengurus X dan Y menurut McGregor
- (iii) Kaedah delegasi

*Explain in detail :*

- (i) Motivational techniques
- (ii) differences between X and Y managers according to McGregor
- (iii) Delegation methods.

**(60 markah)**

**S7. [a] Kebolehan mengurus suatu perubahan yang berlaku dalam syarikat adalah menjadi sesuatu yang utama bagi suatu organisasi akan datang. Bincangkan apakah faktor yang boleh menyebabkan perubahan berlaku dalam sebuah organisasi dan apakah langkah-langkah yang boleh diambil bagi memastikan kejayaan dalam pengurusan perubahan.**

*The ability to manage changes in a company will become important for an organization in the future. Discuss what are the factors that introduce changes in an organization and what are the steps can be taken to ensure the success of managing changes.*

**(50 markah)**

- [b] Bincangkan dua alatan pengurusan yang boleh digunakan bagi memastikan sebuah organisasi yang baru dibangunkan berdayasaing menggunakan kepada 7 Alatan Pengurusan dan Perancangan (7 Management and Planning Tools).**

*Discuss two management tools that could be used to used ensure a newly developed organization to become competitives using the 7 management and planning Tools.*

**(50 markah)**

**-oooOOOooo-**