

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 1996/97

Oktober/November 1996

**PGT 221 - Pengurusan Sekolah**

Masa: [ 3 Jam ]

---

Pilih **EMPAT (4)** soalan sahaja. Setiap soalan membawa markah yang sama.

1. Apakah ciri-ciri organisasi formal. Bandingkan organisasi formal sekolah dengan organisasi-organisasi formal yang lain.  
[ 25 markah ]
  
2. Huraikan persekitaran luaran dan dalaman sekolah serta tunjukkan bagaimanakah ianya dapat mempengaruhi pengurusan sekolah.  
[ 25 markah ]
  
3. Perancangan, pengelolaan dan kawalan adalah di antara fungsi-fungsi pengurusan yang dianggap penting. Huraikan prinsip-prinsip bagi setiap satunya dengan memberi contoh-contoh yang nyata daripada pengurusan sekolah.  
[ 25 markah ]
  
4. "Pengetua perlu menguasai kemahiran berkomunikasi jika beliau mahu wujudkan hubungan baik dengan kakitangannya supaya melahirkan kepimpinan berkesan di dalam pengurusan sekolah." Apakah halangan-halangan komunikasi yang sering berlaku di antara pengetua dengan kakitangannya. Apakah tindakan yang boleh dilakukan oleh pengetua bagi mencapai tahap komunikasi berkesan.  
[ 25 markah ]
  
5. Pilih 3 daripada berikut dan huraikan bagaimanakah pengetua harus bertindak untuk menanganinya:
  - a) melaksanakan sesuatu perubahan di sekolah
  - b) melaksanakan Pengurusan Menyeluruh Berkualiti (TQM) di sekolah.
  - c) menangani guru-guru yang menghadapi "stress"
  - d) menjalankan mesyuarat dengan berkesan
  - e) menangani konflik antara guru di sekolah
  - f) membentuk satu pasukan pengurusan yang utuh  
[ 25 markah ]
  
6. Kenapakah kaunseling guru-guru perlu diambil berat oleh seorang pengetua? Huraikan bagaimanakah pengetua boleh memberi khidmat kaunseling yang berkesan kepada guru-guru di sekolahnya.  
[ 25 markah ]