

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1991/92

Oktober/November 1991

STW231 - Pentadbiran Kebajikan Sosial

Masa : [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

ARAHAN: Jawab TIGA soalan sahaja.

A. Pilih SATU daripada dua soalan berikut: [40 minit]

1. Terangkan dengan jelas:

[a] Rangkaian Sosial (Social Networks) dan

[b] Teori Bidang (Field Theory)

[100 markah]

2. Senaraikan faktor-faktor luaran (external factors) yang beroperasi pada sistem-sistem dalam agensi (internal agency systems), dan beri penerangan ringkas mengenai:

[a] Analisa Sistem (Systems Analysis) dan

[b] Perspektif Nilai Normatif (Normative Value Perspective)

[100 markah]

B. Pilih DUA daripada empat soalan berikut:
[40 minit bagi setiap soalan].

1. Apakah bahagian-bahagian di mana agensi-agensi sosial agak berbeza dari lain-lain organisasi. Jelaskan (menurut Rino Patti).

[100 markah]

.../2

[STW 231]

2. Jelaskan Teori Dua-Fakta Kepuasan Pekerjaan oleh Herzberg. Senaraikan kedua-dua "kepuasan" dan "ketidakpuasan" dan nyatakan secara ringkas perbezaan-perbezaan dan kepentingannya.
[100 markah]

3. Senaraikan Tugas-tugas Pengurusan yang Utama (Main Management Tasks) dalam tiga peringkat pembangunan program (program development).
[100 markah]

4. Jelaskan hubungan antara pengetahuan (knowledge) dan kuasa (power).
[100 markah]