

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1990/91

Oktober/November 1990

SEU 305 Hubungan Industri

Masa : [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Panduan: Jawab EMPAT (4) soalan sahaja. Tiap-tiap soalan mempunyai markah yang sama.

1. Kemukakan sebuah "model kesatuan" atau "model firma" yang difikirkan paling memuaskan apabila digunakan di dalam analisis proses tawar-menawar kolektif.

Terangkan alasan-alasan bagi pilihan anda.

[25 markah]

2. Terangkan maksud ungkapan:

"hak pekerja-pekerja ialah memilih kesatuan-kesatuan dan pemimpin-pemimpin mereka sendiri".

Bincangkan cadangan di atas dengan mengemukakan pandangan-pandangan pro dan kontra.

[25 markah]

...2/-

3. Akta Perhubungan Perusahaan Tahun 1967 (dengan pindaan hingga 1989) mengatakan bahawa 'tawar-menawar kolektif bererti perundingan dengan tujuan mencapai perjanjian kolektif'.

Nilaikan definisi tersebut berhubungan dengan proses tawar-menawar kolektif yang meliputi kegiatan tawar-menawar keseluruhnya.

[25 markah]

4. Dengan merujuk kepada petikan-petikan akhbar yang dilampirkan, kenalpasti dan nilaikan kepentingan sekurang-kurangnya TIGA (3) isu yang berbangkit daripada sistem perhubungan industri Malaysia di dalam tempoh lebih kurang setahun yang lalu.

Terangkan kejadian-kejadian yang berlaku bagi setiap isu yang dipilih dan nilaikan kekesanan dasar-dasar tindakan, jika ada.

[25 markah]

5. Kerr dan Siegel telah mengulas bahawa 'kecenderungan mogok' (kekerapan, insidens, dan lain-lain) adalah mencerminkan kedudukan pekerja-pekerja di dalam masyarakat, jenis pekerjaan yang dilakukan, syarat-syarat pekerjaan, dan juga keadaan-keadaan ekonomi seperti ketakstabilan, inflasi, pengangguran dan sebagainya.

Pertimbangkan kesesuaian hipotesis ini bagi sebuah ekonomi berorientasikan eksport yang berada di dalam proses pembangunan.

[25 markah]

6. Perkenalkan amalan yang dikenali sebagai 'prosedur pengaduan' (tatacara keluhan - grievance procedure) di dalam perhubungan industri. Bincangkan kepentingan prosedur seperti ini diadakan.

[25 markah]

...3/-

7. Kenalpastikan perwujudan 'kesatuan dalam firma' (in-house union atau house-union).

Bincangkan alasan-alasan atau asal-usul perwujudan, dan kepentingan-kepentingannya di Malaysia serta implikasi-implikasinya terhadap perhubungan industri dan persekitaran sosio-ekonomi.

[25 markah]

8. Terangkan perwujudan yang dikenali "kuasa" di dalam aktiviti-aktiviti tawar-menawar di antara majikan dan kesatuan buruh. Kemukakan contoh-contoh dan keterangan-keterangan tentang penggunaan kuasa di dalam konteks yang dinyatakan dan nyatakan kesan-kesan yang lebih luas melebihi daripada sistem tawar-menawar kolektif.

[25 markah]