
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2004/2005

March 2005

SPU315E - Public Sector Management
[Pengurusan Sektor Awam]

Duration: 3 hours

Please ensure that this question paper has THREE printed pages before you begin the examination.

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Instructions/Arahan-arahan:

1. Answer **THREE (3)** out of the six questions listed below.
*Jawab **TIGA (3)** dari enam soalan yang disenaraikan di bawah.*
2. You must answer all parts of the same question that you have chosen.
Anda mesti menjawab semua bahagian dari soalan yang sama yang telah dipilih.
3. Students must answer all parts of the same question that you have chosen.
Para pelajar mesti menjawab semua bahagian dari soalan yang sama yang telah dipilih.
4. Each question carries one hundred (100) marks.
Setiap soalan adalah bernilai seratus (100) markah.

Question 1/Soalan 1

- 1.1 Identify and discuss the various forms and functions of regulatory agencies in the context of privatization.
Kenalpasti dan bincangkan berbagai bentuk dan fungsi agensi-agensi kawal selia dalam konteks penswastaan.
- 1.2 How do the structures and processes of regulatory management affect the effectiveness of regulations enforced by regulatory bodies?
Bagaimanakah struktur dan proses pengurusan kawal selia mempengaruhi keberkesanan peraturan-peraturan yang dikuatkuasakan oleh badan-badan kawal selia?
- 1.3 What are the problems identified and the strategies needed when regulatory reform is undertaken?
Apakah masalah-masalah yang dapat dikenalpasti dan strategi-strategi yang diperlukan apabila merombak pengurusan kawal selia?

Question 2/Soalan 2

- 2.1 Discuss the rationales for the establishment of state-owned enterprises (SOEs).
Bincangkan rasional-rasional penubuhan syarikat-syarikat keusahawanan awam.
- 2.2 What are the objectives of reforming state-owned enterprises (SOEs)?
Apakah objektif-objektif merombak syarikat-syarikat keusahawanan awam?
- 2.3 Evaluate the effectiveness of the reform measures used in terms of addressing the weaknesses of SOEs while simultaneously preserving their identified strengths.
Buat satu penilaian tentang keberkesanan cara-cara rombakan yang telah digunakan dalam menangani kelemahan-kelemahan syarikat-syarikat keusahawanan awam sekaligus mengekalkan kelebihan-kelebihan yang telah dikenalpasti.

Question 3/Soalan 3

- 3.1 What are Public-Private Partnerships (PPPs)? Identify three (3) different approaches to PPP.
Apakah Perkongsian Sektor Awam-Swasta (PPPs)? Kenal pasti tiga (3) pendekatan PPP yang berbeza.
- 3.2 What are the key PPP issues that must be taken into consideration before implementing a PPP project?
Apakah isu-isu utama PPP yang mesti dipertimbangkan sebelum sesuatu projek PPP dilaksanakan?
- 3.3 Discuss the advantages of PPPs. How do the key PPP issues affect the achievement of the advantages identified?
Bincangkan kelebihan-kelebihan PPPs. Bagaimanakah isu-isu utama PPP mempengaruhi pencapaian kelebihan-kelebihan yang telah dikenalpasti?

Question 4/Soalan 4

- 4.1 What are the effects of Information Technology on public sector management?
Apakah kesan-kesan Teknologi Maklumat terhadap pengurusan sektor awam?
- 4.2 Identify and discuss the issues that must be taken into consideration before e-government can be implemented.
Kenal pasti dan bincangkan isu-isu yang perlu dipertimbangkan sebelum e-pentadbiran boleh dilaksanakan.
- 4.3 How can the effectiveness of e-government be measured? Justify your answer.
Bagaimanakah keberkesanan e-pentadbiran boleh diukur? Justifikasikan jawapan anda.

Question 5/Soalan 5

- 5.1 What is public service ethics?
Apakah itu etika sektor awam?
- 5.2 Identify and discuss the negative effects of two (2) types of public sector reforms on public service ethics.
Kenal pasti dan bincangkan kesan-kesan negatif dua (2) jenis rombakan sektor awam terhadap etika sektor awam.
- 5.3 Compare the Queensland approach with the Canadian approach to managing public service ethics. In your opinion which of the approaches above can best address the negative effects identified in (5.2) best? Why?
Bandingkan pendekatan Queensland dengan pendekatan Canadian dalam menguruskan etika sektor awam. Pada pendapat anda pendekatan yang manakah yang paling baik digunakan untuk menangani kesan-kesan negatif yang telah dikenalpasti dalam (5.2)? Kenapa?

Question 6/Soalan 6

- 6.1 Discuss the rationales given for reforming the public sector.
Bincangkan rasional-rasional yang telah dikemukakan untuk pembaharuan sektor awam.
- 6.2 What are the NPM models that have been used as a means to implement these reforms?
Apakah model-model NPM yang telah digunakan sebagai cara untuk melaksanakan pembaharuan-pembaharuan ini?
- 6.3 Evaluate the success (or failure) of these reforms by taking into consideration the effectiveness of the models at addressing the concerns used as rationales for the reforms.
Buat penilaian tentang kejayaan (ataupun kegagalan) pembaharuan-pembaharuan tersebut dengan mempertimbangkan keberkesanan model-model tersebut dalam menangani perkara-perkara yang telah digunakan sebagai rasional-rasional untuk pembaharuan.