

1. Apakah yang dimaksudkan dengan perdamaian? Terangkan makna “perdamaian positif” dan juga “perdamaian negatif” dengan memberikan contoh-contoh yang relevan. Apakah pula yang dimaksudkan dengan konflik? Berikan huraian anda berdasarkan kepada “segitiga” konflik.

2. Apakah “peta konflik”? Huraikan langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pemetaan konflik. Buatlah satu analisis konflik berdasarkan kajian kes konflik yang sedang berlaku di kawasan Asia Tenggara.

3. Apakah itu penyelesaian konflik? Huraikan langkah-langkah yang perlu diambil untuk menyelesaikan konflik antara kumpulan dengan menggunakan kaedah mediasi. Berikan penjelasan anda dengan menggunakan satu kes yang relevan.

4. Pengurusan konflik boleh dibahagikan kepada tiga kaedah atau bahagian utama iaitu pencegahan, pengawalan, dan penamatan konflik. Jelaskan makna ketiga-tiga kaedah ini dengan memberikan contoh-contoh yang relevan. Bilakah masa yang sesuai untuk menggunakan kaedah-kaedah ini?