

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1994/95

Oktober/November 1994

**YKA 101/NKM 011 - Pengantar Komunikasi Manusia**

Masa: [3jam]

---

Jawab **TIGA** (3) soalan.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan pendedahan diri dan bincangkan kesannya dalam perhubungan interpersonal?  

(100 markah)
2. Penyelesaian masalah (problem solving) dan membuat keputusan (decision making) merupakan salah satu fungsi kumpulan kecil. Bincangkan tahap penyelesaian masalah dan membuat keputusan dengan memberikan contoh-contoh yang sesuai dan konkrit.  

(100 markah)
3. Jelaskan perbezaan di antara konflik intrakumpulan (intragroup) dan interpersonal serta bincangkan strategi untuk mengatasinya.  

(100 markah)
4. Kredibiliti seseorang sumber itu ditentukan oleh khalayak atau penerima, jika tidak kredibiliti itu tidak wujud (Burgoon dan Ruffner, 1987). Bincangkan kenyataan ini dari sudut dinamik konsep kredibiliti dan dimensi-dimensi yang boleh meningkatkannya.  

(100 markah)
5. Apakah pandangan anda tentang kesan "polarization", "static evaluation", dan "stereotype" dalam perhubungan antara kaum di Malaysia.  

(100 markah)

-oooOooo-