

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1991/92

Oktober/November 1991

YKA 101 - Pengantar Komunikasi Manusia

Masa: [3 jam]

---

Jawab soalan 1 dan tiga soalan lain.

1. Terang dan berikan contoh kepada konsep di bawah ini dalam konteks komunikasi interpersonal dan kumpulan kecil:
  - a. Hipotesis Whorf-Sapir
  - b. Tingkap Johari
  - c. Konsep sendiri
  - d. Mesej Meta
  - e. Makna Konotatif dan Denotatif(25 markah)
  
2. "Menggunakan bahasa yang difahami semua sama ada secara bertulis atau lisan merupakan aspek luaran sahaja dalam kaedah berkomunikasi. Yang lebih penting ialah kandungan dan maknanya". (Tan Sri Abd. Aziz A. Rahman, Dewan Masyarakat September 1991). Bincangkan kenyataan di atas dari segi komunikasi korporat (organisasi). (25 markah)
  
3. Bagaimanakah TINGKAP JOHARI menyumbang ke arah pemahaman 'pendedahan sendiri' dan keberkesanan komunikasi? (25 markah)
  
4. Terangkan bagaimana teori cognitive dissonance (Ketidakseimbangan kognitif) dapat digunakan di dalam komunikasi pemujukan? (25 markah)
  
5. Apakah rintangan-rintangan utama terhadap komunikasi antarabudaya di Malaysia? Bagaimana komunikasi dapat menyumbang ke arah perasaan 'kecintaan dan perpaduan kaum'. (25 markah)
  
6. 'Peranan komunikasi amat besar di dalam pembinaan manusia'. Bincangkan daripada sudut pemikiran Barat atau Timur tentang kenyataan di atas di dalam konteks epistemologi bidang komunikasi. (25 markah)