

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1996/97

Oktober/November 1996

YKA 101 - Pengantar Komunikasi Manusia

Masa: 3 jam

ARAHAN KEPADA CALON:

*Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi 2 muka surat bercetak dan **LIMA** soalan sebelum anda memulakan peperiksaan ini.*

*Jawab **TIGA (3)** soalan.*

Agihan markah bagi soalan diberikan di sudut sebelah kanan soalan berkenaan.

Jawab semua soalan dalam Bahasa Malaysia.

1. Bandingkan elemen-elemen utama yang terdapat dalam model-model yang disarankan oleh Lasswell dan Shannon/Weaver serta bincangkan kekuatan dan kelemahan model-model tersebut.

(100 markah)

2. Burgoon & Ruffner (1978) membicarakan dinamik kredibiliti berurutan seperti kredibiliti awalan (initial credibility), kredibiliti transaksi (transaction credibility) dan kredibiliti akhiran (terminal credibility). Bincangkan dengan contoh-contoh yang jelas perkaitan antara konsep-konsep ini dan kesannya kepada komunikasi.

(100 markah)

3. Bincangkan Pendekatan Perkembangan dalam konteks komunikasi interpersonal dengan menekankan aspek-aspek data budaya, data sosiologi dan data psikologi.

(100 markah)

...2/-

4. Bincangkan pengaruh struktur ke atas aliran maklumat secara menegak dan mendatar dalam sesebuah organisasi.

(100 markah)

5. Jelaskan konsep homofili dan heterofili dengan contoh-contoh yang jelas serta pengaruhnya ke atas norma ruang peribadi seseorang dalam konteks komunikasi bukan lisan.

(100 markah)

-oooOooo-