

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1993/94

Oktober/November 1993

YKA 101/NKM011 - Pengantar Komunikasi Manusia

Masa: [3 jam]

Jawab **EMPAT** soalan.

1. Apakah yang dimaksudkan "**Meanings are in people**"? Kenapakah komunikasi itu dikatakan satu proses pertukaran mesej simbolik. Jelaskan unsur-unsur yang terlibat dalam interaksi proses tersebut.

(25 markah)
2. Apakah yang dimaksudkan dengan bahasa, kod dan simbol? Jelaskan kepentingan bahasa di dalam komunikasi. Kenapakah bahasa itu dikatakan kod komunikasi? Huraikan.

(25 markah)
3. Bagaimana komunikasi bukan lisan mempunyai implikasi penting bagi komunikasi antarabudaya. Jelaskan dengan contoh sesuai.

(25 markah)
4. Prof. G. Miller telah mengutarakan pandangan berbeza tentang komunikasi 'Interpersonal'. Bincangkan.

(25 markah)
5. Huraikan peranan komunikasi dalam sesebuah organisasi.

(25 markah)
6. 'Pengertian komunikasi amat luas. Namun ianya merupakan alat penting dalam pembangunan, ekonomi, sosio-budaya, agama, kepercayaan dan politik sesebuah masyarakat' (Mohamad Md. Yusoff, ms, 51). Berdasarkan kenyataan di atas, bincangkan kepentingan dan sumbangan komunikasi ke arah wawasan 2020.

(25 markah)

-oooOooo-

