

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1987/88

YAM 101 - Pengantar Komunikasi Manusia

Tarikh: 27 Oktober 1987

Masa: 9.00 pagi - 12.00 t/hari  
( 3 jam )

---

Jawab EMPAT (4) soalan.

1. 'Komunikasi memenuhi empat fungsi sosial' (Pearson dan Nelson).

Jelas dan bincangkan fungsi-fungsi ini.

2. Menurut Freud, komponen-komponen 'id', 'ego' dan 'superego' berperanan penting dalam membentuk tingkah laku setiap individu.

Dengan menggunakan ciri komponen-komponen ini, bincangkan pandangan Freud ini.

3. Pendekatan humanistik dipanggil 'Kuasa Ketiga' dalam psikologi.

Banding dan bezakan pendekatan tersebut dengan pendekatan-pendekatan behavioristik dan psiko-analitik dan jelaskan maksud 'Kuasa Ketiga' ini.

...2/-

4. Dalam kumpulan kecil, 'pemikiran kumpulan' ('group think') boleh menghalang komunikasi yang berkesan. Dengan menggunakan contoh-contoh yang telah diberikan oleh Janus, terangkan makna 'pemikiran kumpulan' dan cara-cara mengatasinya.
  
5. Komunikasi berkesan boleh dihalangkan oleh bahasa. Bincangkan bagaimana dan dengan cara apakah bahasa boleh berbuat demikian.
  
6. Mengikut Emmert dan Donaghy (1981) kita menaakul supaya kita bertindak secara konsisten.

Berhubung dengan pandangan ini, bincangkan bagaimana kita menaakul dan jenis-jenis taakulan.

-ooo000ooo-