

UNIVERSITI . SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 1993/94

Oktober/November 1993

STW231 - Pentadbiran Kebajikan Sosial

Masa : (3 jam)

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA soalan sahaja.

1. Konsep birokrasi telah diperkenalkan oleh Max Weber untuk menggambarkan ciri-ciri organisasi moden yang wujud pada abad dua puluh.

(i) Apakah kefahaman anda mengenai 'birokrasi'?

(ii) Nyatakan ciri-ciri birokrasi.

(iii) Dalam pandangan anda adakah birokrasi harus dipraktikkan di dalam agensi kebajikan sosial? Kenapa?

[100 markah]

2. Organisasi kebajikan sosial diterangkan sebagai satu sistem sosial. Jelaskan:

(i) maksud sistem sosial

(ii) elemen-elemen yang terdapat di dalam organisasi sebagai satu sistem sosial

(iii) Sebagai seorang pentadbir, kenapakah perlunya beliau memahami sebuah organisasi sebagai suatu sistem sosial. Berikan contoh untuk jawapan anda.

[100 markah]

3. Pendekatan Normatif yang diutarakan oleh Abels dan Murphy dalam pentadbiran sosial secara tak langsung merangkumi nilai-nilai yang terdapat dalam Kerja Sosial.

(i) Huraikan prinsip-prinsip pendekatan normatif yang mencerminkan nilai-nilai tersebut.

(ii) Di antara prinsip-prinsip tersebut, pilih satu dan jelaskan bagaimana ia boleh dilaksanakan dengan menggunakan contoh.

[100 markah]

4. Kejayaan program-program organisasi kebajikan sosial bergantung kepada pekerja-pekerja yang bertanggung jawab, bermotivasi dan berkomitmen di dalam organisasi tersebut.

(i) Apakah pendapat anda mengenai ini? Beri sebabnya.

(ii) Sebagai seorang pentadbir, bagaimana anda boleh menggalakkan pekerja supaya melaksanakan tanggung jawab mereka dengan berkesan. Beri contoh dalam jawapan anda.

[100 markah]

5. Perancangan merupakan salah satu aktiviti penting yang dilakukan oleh seorang pentadbir.

(i) Apakah tujuan diadakan perancangan?

(ii) Sebagai seorang pentadbir, apakah yang harus dirancangan demi perkembangan organisasi?

(iii) Dengan menggunakan contoh, jelaskan bagaimana seorang pentadbir dapat merancang sesuatu program.

[100 markah]