

---

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2001/2002

Februari/Mac 2002

**STW217 – Kerja Kumpulan**

Masa : 3 jam

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab TIGA (3) soalan.

1. Bincangkan apakah yang perlu dilakukan oleh pekerja sosial sebelum kerja kumpulan itu dibentuk.  
(100 markah)
2. Paul. H. Glasser dan Charles D. Garvin telah memperkenalkan model organisasi dalam kerja kumpulan. Huraikan model tersebut.  
(100 markah)
3. Bincangkan perubahan yang sepatutnya berlaku kepada ahli-ahli kumpulan pada tahap pertengahan pelaksanaan kerja kumpulan.  
(100 markah)
4. Terdapat lima kaedah penyelesaian konflik semasa menjalankan kerja kumpulan. Bincang kelima-limanya.  
(100 markah)
5. Bincangkan apakah yang perlu dilakukan oleh pekerja sosial apabila kumpulan sampai ke tahap penamatan.  
(100 markah)

- 000 0 000 -

