

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1999/2000**

FEBRUARI 2000

NPM 004/4 - PENGURUSAN MUZIUM

Masa: (3 jam)

Kertas peperiksaan ini mengandungi hanya SATU muka surat bercetak.

Jawab **EMPAT** Soalan Sahaja.

1. Apakah kebaikan dan keburukan pihak berkuasa bagi pengurusan sesebuah muzium?
(25 markah)
2. Prinsip umum pengurusan melalui beberapa proses tertentu. Huraikan.
(25 markah)
3. Pengurusan muzium kerap disamakan dengan pengurusan institusi perniagaan. Bincangkan.
(25 markah)
4. Andaikan peruntukan tahunan muzium anda selalu tidak mencukupi untuk menampung pembangunan fizikal atau berbagai perkhidmatan yang perlu diadakan untuk orang ramai. Apakah sumber-sumber kewangan yang dapat diusahakan oleh pihak muzium bagi mengatasi masalah tersebut?
(25 markah)
5. Apakah yang dimaksudkan pengurusan yang baik (good management)?
(25 markah)
6. Artikel 'Museum Director As Manager' oleh Charles Phillips menggambarkan berbagai masalah di Missouri Historical Society. Apakah yang telah dilakukan oleh Raymond Pisney, Pengarah baru, sehingga membawa perubahan dan kejayaan begitu ketara?
(25 markah)