

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1997/98

Februari 1998

STU322 - Organisasi Khidmat Manusia

Masa: [3 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab EMPAT soalan kesemuanya: soalan di Bahagian A WAJIB dijawab dan pilih DUA soalan dari Bahagian B.

BAHAGIAN A

1. Terdapat enam komponen yang penting dalam pengurusan organisasi khidmat manusia. Bincangkan keenam-enam komponen tersebut.
[100 Markah]
2. Teori yang dibincangkan oleh Elton Mayo "Human relation approaches" merupakan satu teori yang mempunyai hubungan yang rapat dengan organisasi manusia. Bincangkan ciri-ciri yang terdapat dalam teori ini, kekuatan dan kelemahan teori ini dalam konteks pengurusan organisasi khidmat manusia.
[100 Markah]

BAHAGIAN B

3. Terdapat enam elemen yang penting dalam proses perancangan yang generik. Bincangkan keenam-enam elemen tersebut.
[100 Markah]
4. Bincangkan apakah instrumen-instrumen yang boleh digunakan dalam menilai kehendak komuniti dan apakah keistimewaan setiap instrumen tersebut.
[100 Markah]

5. Sumber manusia penting dalam organisasi khidmat manusia. Bincangkan bagaimana sumber manusia itu boleh dipertingkatkan terutama sekali dengan kemerosotan ekonomi negara hari ini. Perbincangan anda harus dilengkapi dengan proses pengambilan dan latihan sumber manusia.

[100 Markah]

6. Apakah jenis kemahiran yang perlu ada pada seorang pekerja sosial demi untuk kepentingan organisasi, klien dan sesebuah komuniti.

[100 Markah]

- oo o0o oo -