

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA
Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1987/88

STP231 - Pentadbiran Sosial I

Tarikh: 30 Oktober 1987

Masa: 9.00 pagi - 12.00 t/hari.
(3 jam)

Pilih TIGA dari LIMA soalan berikut, dan berikan jawapan-jawapan yang tepat dan jelas.

1. Pendekatan Terhadap Pentadbiran:

- (a) Huraikan prinsip-prinsip yang menjadi asas pendekatan terhadap pentadbiran.
- (b) Kenapakah pendekatan normatif lebih sesuai dengan organisasi perkhidmatan sosial berbanding dengan organisasi-organisasi perniagaan?
- (c) Bolehkah Pentadbiran Sosial dianggap sebagai 'sains'? Kenapa?

2. Pentadbiran Menyeluruh (Holistic)

- (a) Berikan definisi 'sistem'.
- (b) Jika seseorang pentadbir menggunakan pendekatan sistem di dalam kerjanya atau semasa menganalisa keadaan, apakah faedah yang terpenting yang boleh diperolehinya. Jelaskan.
- (c) Berikan definisi istilah-istilah berikut, dan disusuli dengan beberapa contoh bagi tiap-tiap istilah:
 - (i) bahan-bahan dimasukkan (inputs)
 - (ii) proses throughputs
 - (iii) pengeluaran (outputs)
 - (iv) maklumbalas (feedback)

...2/-

3. Keperluan

- (a) Beri definisi dan jelaskan Teori Keperluan Manusia oleh Abraham Maslow.
- (b) Berikan definisi "Pengeluaran Sosial Keperluan-Keperluan", mengikut pandangan Alan Walker.
- (c) Terangkan secara ringkas perhubungan antara keperluan-keperluan, permintaan dan pengeluaran seperti yang dinyatakan oleh Neritts & Davies di dalam Asas-Asas Pentadbiran Sosial.

4. Perancangan

- (a) Bincangkan lapan peringkat yang terdapat di dalam perancangan seperti yang dicadangkan oleh George Terry di dalam Prinsip-Prinsip Pengurusan.
- (b) Pilih dua peringkat tersebut dan kaitkan dengan pentadbiran sesebuah organisasi perkhidmatan sosial.

5. Pengurusan Program

- (a) Berikan di dalam bentuk jadual komponen-komponen dari Model Pengurusan Rancangan (Program Management Model), seperti disampaikan oleh Rino Patti.
- (b) Jelaskan tugas yang utama bagi seseorang pentadbir sosial kebajikan.
- (c) Terangkan perkembangan-perkembangan matlamat di dalam beberapa peringkat perancangan program.