

**UNIVERSITI SAINS MALAYSIA**

**Peperiksaan Semester Kedua  
Sidang Akademik 2002/2003**

**Februari/Mac 2003**

**RMT 557 – Pengurusan Pembinaan, Pengurusan Kemudahan dan Kependudukan  
(Construction and Facilities Management)**

**Masa: 3 jam**

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

*Please check that the examinations paper contains **THREE** printed papers before the commencement of the examination.*

Jawab **EMPAT** soalan sahaja.  
*Answer **FOUR** questions only.*

**BAHAGIAN A  
SECTION A**

1. Kawalan bahan binaan telah menjadi ciri utama dalam operasi organisasi binaan. Buat analisis terhadap daya-daya yang telah menggalakkan penumpuan terhadap kawalan bahan dan bincangkan bagaimana organisasi binaan memastikan kawalan yang berkesan dapat di lakukan keatas pembelian dan penggunaan bahan binaan.

*Materials control has become a central feature of a building organisation's operation. Analyse the forces which have led to an increasing concern to control materials and discuss how building organisations may seek to ensure the desired control over materials acquisition and utilisation.*

(25 markah/marks)

...2/-

- 2 -

2. Sebuah syarikat binaan tidak mempunyai bahagian loji dan mesin binaan; setiap pengurus tapak bertanggung jawab tentang analisis keperluan loji serta mendapatkan loji-loji tersebut dari sumber-sumber tertentu. Walau bagaimanapun, dasar tersebut menghadapi masalah di sebabkan oleh kesukaran untuk mendapatkan loji, loji di terima lewat dan terdapat penurunan dalam kecekapan beberapa jenis loji untuk melakukan sesuatu kerja binaan.

*A contractor has no plant department; each site manager is responsible for analysing plant needs and obtaining the necessary plant. Whilst this policy has work well in the past there has been increasing difficulties with the provision of plant leading to delays and inefficient workings on some jobs.*

Sebagai seorang pengurus tapak anda dikehendaki membuat laporan tentang keadaan semasa masalah serta kelemahan sistem sedia ada dan bercadang untuk memperkenalkan bahagian loji binaan untuk syarikat anda.

*As a site manager, you are required to write a report to the Managing Director of the company pointing out the drawbacks of the current system of obtaining plant for the site and advocate the introduction of a central department for the firm.*

(25 markah/marks)

3. Tanggungjawab pengurusan tapak ialah untuk menghasilkan keluaran binaan mengikut spesifikasi, dalam peruntukan kewangan dan dalam jangka masa yang telah ditetapkan. Bincangkan pernyataan tersebut.

*Site management responsibility must be to deliver buildings to the client as it was specified, within the agreed budget and in the allowed time. Discuss the statement.*

(25 markah/marks)

## **BAHAGIAN B SECTION B**

4. Terangkan kenapa Pengurus Kemudahan di dalam organisasi berikut akan melaksanakan tugas-tugas mereka dalam cara-cara yang berbeza seperti di:

- (a) syarikat berasaskan teknologi tinggi;
- (b) pihak berkuasa tempatan.

*Explain why Facility Managers in the following organisations would likely to tackle their work in differing ways in:*

- (a) *a small high tech-based company;*
- (b) *a local authority.*

(25 markah/marks)

...3/-

- 3 -

5. (a) Nyatakan bagaimana perkhidmatan bangunan boleh memberi impak terhadap kegunaan dan aturan dalaman sesebuah premis.
- (b) Bagaimana boleh dikenalpasti kos-kos kini dan masa depan untuk senggaraan bangunan dan kawasan yang sedia ada?
- (a) *Describe how building services impact upon the possible uses and internal layout of premises.*
- (b) *How to identify the present and future maintenance and support costs for the existing buildings and grounds?*

(25 markah/marks)

6. “Pengurus Kemudahan yang berjaya adalah mereka yang boleh menggabungkan pengetahuan dan skil hal-hal harta tanah serta memahami aspek-aspek organisasi, manusia dan proses. Seorang arkitek yang baik tidak semestinya boleh menjadi seorang Pengurus Kemudahan yang baik sebab memahami operasi sesebuah bangunan tidak sama dengan memberi kepastian bahawa ia selamat dan bersih. Pengurusan Kemudahan bukanlah hanya mengenai penjagaan bangunan”. (Atkin dan Brooks, 2000). Bincangkan.

*“Successful facilities managers are those who are able to combine knowledge and skill in estate-related matters with an understanding of organisations, people and processes. A good architect does not necessarily make a good facilities manager; understanding how a building works is not the same as ensuring that it is secure and properly cleaned. Facilities management is not just about looking after buildings”. (Atkin and Brooks, 2000). Discuss.*

(25 markah/marks)

-ooo00ooo-

