

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1993/94

Oktober/November 1993

RMT 553 - Pengurusan Projek 2

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab EMPAT Soalan Sahaja.

1. a) 'Pengurusan itu adalah Seni dan bukannya Sains. Oleh itu kajian yang berhubungkait dengannya adalah sia-sia sahaja kerana penelitian yang didapati tidak dapat membimbing pengurus'. Bincangkan.

b) Secara ringkas, terangkan perbezaan diantara pemikiran klasikal, kontingensidan sistem yang wujud didalam teori pengurusan.

(25 markah)
2. a) Berikan maksud motivasi.

b) Terangkan konsep Teori Jangkaan dalam motivasi. Bincangkan kegunaan teori tersebut dalam merumuskan pekerjaan seorang pengurus projek.

(25 markah)
3. a) Jelaskan dan tunjukkan perhubungan diantara perancangan, pengawasan dan pengawalan didalam*aktiviti-aktiviti pengurusan.

b) Apakah keprluan-keperluan sistem pengawasan dan pengawalan yang efektif bagi masa, kos dan kualiti untuk projek-projek pembinaan.

(25 markah)
4. a) Bincangkan proses membuat keputusan dengan merujuk kepada situasi individu dan kumpulan.

b) Bagaimanakah mesyuarat dan mesyuarat jawatankuasa dapat membantu dan terbantut proses tersebut.

(25 markah)