UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1997/98

Februari 1998

PLG 526 - Pengurusan Tenaga Manusia Dalam Organisasi Pendidikan

(Masa : 3 Jam)

Pilih dan jawab mana-mana **EMPAT (4)** soalan sahaja.

1. Di antara beberapa aktiviti pengurusan tenaga manusia adalah menarik, melatih dan mengekalkan tenaga pekerja (Burney dan Griffin, 1992). Pada pendapat anda sejauhamankah aktiviti-aktiviti ini dilaksanakan dengan berkesan oleh Kementerian Pendidikan untuk tenaga gurunya.

(25 markah)

2. Apakah pendekatan ke arah pengurusan kualiti yang sesuai digunakan di peringkat sekolah dan rangkakan satu model TQM untuk sebuah daerah pendidikan (PPD) di mana anda sedang bertugas.

(25 markah)

3. Nyatakan tiga tahap dalam perancangan tenaga manusia dan huraikan secara kritis dan analitis kepentingan setiap tahap serta kaitannya dengan organisasi pendidikan.

(25 markah)

4. Pada asasnya perancangan tenaga manusia merupakan aplikasi proses perancangan staf dan personel. Bincangkan.

(25 markah)

...2/-

5. Pengurusan perubahan di sekolah memerlukan pelbagai aspek kemahiran kerana organisasi sekolah bukan seperti sebuah pejabat atau kilang. Kemahiran apakah yang perlu ada pada seseorang pengetua dan huraikan bagaimana kemahiran-kemahiran tersebut dapat dimaksimumkan.

(25 markah)

6. Bandingkan kedua-dua teori motivasi Maslow dan teori dua faktor Herzberg serta bincangkan isu-isu yang diketengahkan oleh mereka.

(25 markah)

- oooOooo -