

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang 1988/89

PLG 453 - Teknik Kaunseling

Tarikh: 4 November 1988

Masa: 2.45 petang - 4.45 petang  
(2 jam)

Jawab EMPAT soalan.

1. Bagaimanakah caranya kaunselor menyatakan kepada kliennya yang ia berminat untuk mengetahui masalah kliennya.  
(25 markah)
2. Untuk menjalinkan hubungan rapat dengan klien, kaunselor perlu menciptakan suatu suasana yang menggalakkan agar klien rela menyatakan masalahnya. Jelaskan ciri-ciri suasana ini.  
(25 markah)
3. Kenapa kaunselor perlu memiliki kemahiran menyoal? Apakah pertimbangan-pertimbangan yang perlu diambil kira sewaktu hendak menyoal?  
(25 markah)
4. Huraikan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi seseorang. Kenapa pengetahuan ini penting bagi kaunselor?  
(25 markah)
5. Selain daripada memiliki kemahiran kaunseling, kaunselor perlu juga memiliki kemahiran perhubungan manusia, pengetahuan yang luas, akhlak yang tinggi dan kesediaan untuk berkhidmat. Kenapa?  
(25 markah)
6. Apakah fungsi dan kemahiran yang diamalkan oleh seseorang kaunselor semasa melalui tahap-tahap di dalam proses kaunseling?  
(25 markah)

-ooo00ooo-

