

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1989/90

October/November 1989

PLG 453 Teknik Kaunseling

Masa : [2 jam]

Jawab EMPAT soalan. Tiap-tiap soalan membawa markah yang sama.

1. Huraikan dimensi-dimensi perhubungan menolong dan peringkat-peringkat di dalam proses menolong dari kemasukan hingga ke penamatan.
2. Bagaimana seorang kaunselor dapat menggunakan kemahiran-kemahiran tersebut dalam proses kaunseling.
 - (a) mendengar
 - (b) menyoal
 - (c) merumus
 - (d) menyelesaikan masalah
3. Terangkan strategi-strategi yang boleh digunakan oleh kaunselor untuk menolong seorang klien yang berada di dalam krisis.
4. Bagaimanakah kaunselor dapat membantu seorang klien yang menghadapi masalah kerisauan dan masalah kemurungan.
5. Seorang kaunselor mempunyai fungsi-fungsinya dan memerlukan kemahiran-kemahiran memimpin untuk menguruskan kaunseling kelompok. Bincangkan.
6. Dalam kaunseling kelompok, kaunselor akan menemui ahli-ahli yang bermasalah. Terangkan bagaimana kaunselor dapat mengenali sifat-sifat ini dan menghadapinya dengan bijak.

- oooOooo -

