

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang 1987/88

PLG_453 - Teknik Kaunseling

Tarikh: 5 November 1987

Masa: 2.15 petang - 4.15 petang
(2 jam)

BAHAGIAN_A

Bagi Soalan (i) hingga soalan (x) tandakan (✓) bagi kenyataan yang betul dan (X) bagi kenyataan yang salah.

1. (a) Jawab SEMUA soalan.

- (i) Di dalam usaha menolong oleh seorang penolong terhadap seorang yang ditolong idea pertolongan itu patut ditafsir oleh orang yang menolong. ()
- (ii) Penganalisaan yang mendalam oleh kaunselor pada dasarnya adalah satu tingkahlaku yang tidak menolong. ()
- (iii) Teknik-teknik berbahasa (verbal) di dalam strategi Gestalt adalah ditujukan untuk membolehkan orang yang ditolong sentiasa sedar apa yang berlaku setiap masa. ()
- (iv) Konfrontasi yang berat tidak sekali-kali patut dilakukan oleh penolong terhadap orang yang ditolong pada mana-mana peringkat kaunseling sekali pun. ()
- (v) Pendedahan sendiri sebaik-baiknya melibatkan kedua-dua orang yang menolong dan orang yang ditolong. ()

...2/-

- 2 -

- (vi) Tujuan utama temubual "induksi peranan" adalah untuk menyediakan harapan kejayaan yang realistik kepada orang yang ditolong.
()
- (vii) Terdapat kajian di Amerika Syarikat yang menunjukkan pendedahan sendiri yang lebih dikalangan wanita kulit putih berbanding dengan wanita kulit hitam.
()
- (viii) Jumlah keahlian yang wajar bagi sesuatu kelompok supaya ia boleh berfungsi dengan licin ialah di antara 13 hingga 20 orang.
()
- (ix) Penekanan di dalam proses kaunseling kelompok adalah ke atas usaha mengindividualisasi ahli-ahli dan bukan terhadap kebudayaan mereka.
()
- (x) Menasihati pada amnya adalah merupakan satu tingkahlaku yang menyekat kelicinan perjalanan proses kaunseling kelompok.
()

...3/-

Arahan:

Bagi soalan (xi) hingga (xiv) tandakan jawapan yang betul dengan membulatkannya dengan pensil.

- (xi) Salah satu daripada fungsi penolong tercatat di bawah adalah KURANG sesuai dengan konsep menolong yang ideal.
- (a) Penyenang
 - (b) Penyokong
 - (c) Pemujuk
- (xii) Klien: "Ahmad telah menyebabkan saya dihalau dari bilik darjah hari ini".
- Kaunselor: "Tolong cerita lebih lanjut tentangnya".
- Kenyataan kaunselor menunjukkan respons
- (a) Refleksi (Reflection)
 - (b) Mencungkil (Probing)
 - (c) Penjelasan (Clarification)
- (xiii) "Saya rasa saya telah menyatakan segala-galanya"
- Kaunselor: "Mari kita lihat sama ada kita boleh melihat balik apa yang kita perkatakan pada hari iniAdakah anda bersetuju?"
- Kenyataan kaunselor menunjukkan respons
- (a) Merumus (summarizing)
 - (b) Memparafrasa (paraphrasing)
 - (c) Menginterpretasi (interpretation)

Angka Giliran: -----

(PLG 453)

- 4 -

(xiv) Sebelum penubuhan satu kelompok kaunseling beberapa langkah penting haruslah dijalankan. Pilih gabungan urutan langkah-langkah yang paling sesuai.

(a) Memberitahu bakal-bakal ahli tentang kelompok - menulis satu cadangan penubuhan kelompok - memilih dan menapis bakal peserta kelompok.

(b) Menulis satu cadangan penubuhan kelompok - memberitahu bakal-bakal ahli tentang kelompok - memilih dan menapis bakal peserta kelompok.

(c) Menulis satu cadangan penubuhan kelompok - memilih dan menapis bakal peserta kelompok - memberitahu bakal-bakal ahli tentang kelompok.

(b) Tuliskan huraian ringkas tentang:

- (i) Disentisasi yang sistematik
- (ii) Modeling
- (iii) Kontrak

(40 markah)

...5/-

Angka Giliran: -----

(PLG 453)

- 5 -

BAHAGIAN B

Jawab mana-mana 2 soalan.

2. Seorang penolong profesional harus ada sifat-sifat tertentu untuk membolehkannya bertugas dengan berkesan. Bincangkan sifat-sifat yang anda fikirkan perlu ada pada seorang penolong dengan memberi penekanan bagaimana sifat-sifat ini boleh menolong.

(30 markah)

3. Anda adalah seorang kaunselor di sebuah sekolah menengah. Seorang pelajar telah dirujuk kepada anda untuk diberi pertolongan. Anda dapati pelajar ini mempunyai masalah peribadi. Cadangkan satu model proses kaunseling yang anda rasa munasabah serta huraikan penekanan yang anda akan berikan bagi setiap tahap berdasarkan keperluan klien anda itu.

(30 markah)

4. Di dalam usaha menolong seorang klien yang di dalam keadaan krisis, seorang kaunselor perlu menggunakan kemahiran-kemahiran khusus selain daripada kemahiran-kemahiran asas biasa di dalam kaunseling. Kenalpastikan kemahiran-kemahiran ini dan bincangkan fungsi-fungsi serta batasan-batasan di dalam pelaksanaannya.

(30 markah)

ooo000ooo

