

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

**Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1999/2000**

September 1999

PGT 221- Pengurusan Pendidikan

Masa (3 Jam)

Jawab **EMPAT** Soalan Sahaja.

1. Jelaskan fungsi-fungsi (proses) pengurusan di dalam sesebuah organisasi. Pilih dua daripada fungsi tersebut dan beri contoh-contoh yang boleh didapati di mana-mana sekolah.
(25 markah)
2. Bincangkan prinsip-prinsip pengurusan yang dikemukakan oleh Henri Fayol (1841 – 1925). Beri lima contoh prinsip pengurusan yang telah dilaksanakan di sekolah yang anda ketahui.
(25 markah)
3. “Membuat keputusan merangkumi beberapa proses untuk mencapai persetujuan yang berkesan”. Jelaskan kenyataan di atas dengan berpandukan kepada contoh-contoh yang boleh menguatkan hujah anda.
(25 markah)
4. Pada pendapat anda, apakah faktor motivasi utama di dalam sesebuah organisasi? Beri pandangan anda dengan berpandukan kepada teori-teori motivasi Maslow, Hertzberg dan Vroom.
(25 markah)
5. Beri penerangan mengenai **DUA** daripada perkara di bawah :
 1. “Grapevine” dan cara mengatasinya
 2. Persekitaran Luaran organisasi
 3. Penyeliaan Klinikal
 4. Teori X dan Y
(25 markah)
6. Buktikan bahawa mana-mana **LIMA** konsep asas pengurusan berkualiti menyeluruh (TQM) yang dikemukakan oleh Edward Deming dapat dipraktikkan di sekolah-sekolah.
(25 markah)

- ooo0ooo -

